

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «Автопомощь»  
«01» февраля 2020 г.  
/Галкина Е.С./



**ПРАВИЛА  
ООО «Автопомощь»  
«Оptionный Оптимальный (с пробегом) ТОП»**

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Автопомощь» (далее «Компания»), направленной Компанией на основании Договора коммерческой концессии от 01.03.2019 г., заключенного с АО «АВТОАССИСТАНС» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить опционный договор с ООО «Автопомощь» на условиях и в порядке, установленных Правилами ООО «Автопомощь» (настоящими Правилами) и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия опционного договора, порядок заявления требования по опционному договору и его исполнения.

**1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Агент** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившие с Компанией агентский договор, предметом которого является заключение с Клиентами договоров на условиях настоящих Правил.
- 1.1.2. **Активация сертификата** – осуществляемый Компанией учет одного конкретного Транспортного средства за одним конкретным Сертификатом.
- 1.1.3. **Акцепт** – законное приобретение сертификата Клиентом через Агента, одобренное Компанией путем принятия платы за услуги Компании на расчетный счет или в кассу Компании.
- 1.1.4. **Идентификатор - Номер Сертификата** - уникальный девятнадцатизначный номер, содержащийся в Сертификате, принимаемый к обслуживанию Компанией, подтверждающий право Клиента на получение от Компании Услуг в рамках Наполнения сертификата, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.1.5. **Сертификат (Сертификат Сервисного Обслуживания)** - документ, содержащий Идентификатор, подтверждающий принятие Клиентом условий настоящей оферты, содержащий сведения о Транспортном средстве, Клиенте и типе Программы (далее по тексту «учетные данные») и удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг в объеме, в сроки и на условиях, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.6. **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.7. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту/Представителю клиента услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил.
- 1.1.8. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом опционный договор с Компанией. Предметом договора с Компанией является предоставление Клиенту права в течение срока действия опционного договора заявлять требования об оказании Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.9. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Автопомощь» (ООО «Автопомощь»). Адрес: 197342, г. Санкт-Петербург, ул. Торжковская, д. 5, литера А, помещение 11-Н, ком. 123, офис 331 ОГРН 1187847386143, ИНН 7838083946.
- 1.1.10. **Наполнение сертификата (тип Программы)** – объем и условия оказания услуг, требование об оказании которых вправе заявить Клиент по опционному договору при

## ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

- условии предъявления Сертификата на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.11. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании, Представителем Клиента, и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренных соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании (далее – Партнер).
  - 1.1.12. **Правила ООО «Автопомощь» (Правила, настоящие Правила)** – публичная оферта, содержащая предмет и условия опционного договора возмездного оказания услуг, заключенного в соответствии с положениями статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и главы 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения договора.
  - 1.1.13. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, которому Клиентом предоставлено право заявить требование по опционному договору. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право заявления требования по опционному договору и в случае заявления требования, также права принимать исполнение по заявленному требованию и подписывать соответствующие документы. С момента заявления Представителем Клиента требования по опционному договору настоящий опционный договор считается заключенным в пользу третьих лиц, в связи с чем Стороны не вправе расторгать или изменять заключенный опционный договор без письменного согласия этого третьего лица (Представителя клиента) в соответствии с правилами, установленными статьей 430 Гражданского кодекса Российской Федерации.
  - 1.1.14. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий опционный договор в соответствии с условиями, установленными статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами. Любые уведомления и юридически значимые сообщения подлежат направлению исключительно Сторонам (Компании и Клиенту). Адресованные Компании юридически значимые сообщения (в том числе уведомления об отказе от опционного договора или об одностороннем его расторжении) подлежат направлению по адресу, указанному в пункте 1.1.9 настоящих Правил.
  - 1.1.15. **Транспортное средство (ТС)** – автомобиль российского и китайского производства – не старше 5 (пяти) лет с года выпуска, иного иностранного производства – не старше 10 (десяти) лет с года выпуска, полной массой до 3500 кг, с пробегом до 180 000 км. на момент активации сертификата, за исключением следующих транспортных средств:
    - оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
    - работающих на сжиженном газе.
    - имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
    - имеющих на момент приобретения услуги признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в настоящих Правилах.
  - 1.1.16. **ПТС** - паспорт транспортного средства.
  - 1.1.17. **Лимит ответственности Компании** - сумма, в пределах которой, Компания оплачивает расходы Клиента за ремонт и запасные части на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
  - 1.1.18. **СТО** - станции технического обслуживания, определенные (авторизованные) Компанией для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Клиента.
  - 1.1.19. **ТО** - плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, определяемое Компанией.
- 1.2. Компания на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом опционный договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
  - 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.
  - 1.4. Опционный договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.
  - 1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно при условии заявления Клиентом Компании/Представителем клиента соответствующего требования по опционному договору, только в отношении Транспортного средства, на которое в установленном порядке был активирован сертификат, и только в пользу Клиента Компании/Представителя Клиента, заявившего соответствующее требование.

## ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Правила ООО «Автопомощь» являются публичной офертой Компании, определяющей все существенные условия заключаемого опционного договора.

1.8. Акцептом данной публичной оферты стороны признают любое законное приобретение физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Сертификата через Агента, одобренное Компанией путем принятия платы за услуги Компании на расчетный счет или в кассу Компании.

1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом Компании Сертификата через Агента, при условии его одобрения Компанией путем принятия платы за услуги Компании на расчетный счет или в кассу Компании, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Сертификат через Агента, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты, при условии одобрения Компанией такого приобретения путем принятия платы за услуги Компании на расчетный счет или в кассу Компании.

1.10. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «Автопомощь», без каких-либо исключений и оговорок. **Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, является опционным договором согласно ст.429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с частью 2-3 статьи 429.3 Гражданского кодекса РФ, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении Сертификата за право заявить требование по опционному договору, не подлежит возврату при его прекращении (в том числе досрочном).**

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить опционный договор об оказании Компанией услуг в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения сертификата Компания оказывает по заявленному требованию Клиента/Представителя клиента услуги по сервисному обслуживанию ТС Клиентов в случае поломки узла и деталей ТС.

2.3. Перечень узлов и агрегатов, подлежащих обслуживанию в рамках настоящих Правил:

#### 2.3.1. Двигатель:

- блок цилиндров: детали цилиндро-поршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера.
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос. Впускной коллектор. Выпускной коллектор.

#### 2.3.2. Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали.
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.
- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.
- Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей.
- Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали.
- Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали.
- Ось/мост.

#### 2.3.3. Прочие узлы:

- Стартер.
- Генератор.
- Электрооборудование автомобиля: мотор стеклоочистителя, стеклоподъемники, центральный замок (за исключением пульта дистанционного управления), электрический блок зажигания, катушка зажигания.
- Компрессор кондиционера.

## ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

- Насос гидроусилителя руля.
- Рулевой механизм.
- Насос жидкостного охлаждения двигателя.
- Радиатор системы охлаждения.
- Радиатор кондиционера.
- Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы.

2.4. Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам, в течение срока для заявления требования по опционному договору в соответствии с п.п. 3.3, 3.4 настоящих Правил, составляет 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.

2.4.1. Лимит ответственности Компании на одно обращение для ремонта двигателя составляет 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей.

2.4.2. Лимит ответственности Компании на одно обращение для ремонта трансмиссии составляет 40 000 (Сорок тысяч) рублей.

2.4.3. Лимит ответственности Компании на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов составляет – 25 000 (Двадцать пять тысяч) рублей.

2.5. В случае если общая стоимость запчастей и ремонта, выполненного на СТО, в течение срока, указанного в п.п. 3.3, 3.4 настоящих Правил, превысит лимит ответственности Компании, указанный в пункте 2.4 настоящих Правил, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

2.6. Стоимость запасных частей и услуг, оказанных на СТО, превышающая лимит ответственности Компании на одно обращение (п.п. 2.4.1 – 2.4.3 настоящих Правил), выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно за счет собственных средств.

2.7. Услуги, выполняемые по заявленному Клиентом Компании/Представителем клиента требованию в рамках Наполнения сертификата, выполняются только при предъявлении Клиентом/Представителем клиента Сертификата и полученной от СТО документации, связанной с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

2.8. Компания вправе отказать в оказании услуг, проводимых в рамках Наполнения сертификата, в порядке и на основаниях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

2.9. В соответствии с настоящими Правилами Компания вправе отказать Клиенту/Представителю клиента в оказании услуг, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил, если:

2.9.1. на момент заключения договора ТС находится в неисправном состоянии и имело явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в настоящих Правилах.

2.9.2. произошла поломка или разрушение деталей ТС, не перечисленных в настоящих Правилах.

2.9.3. естественный износ деталей узлов и агрегатов, предусмотренных настоящими Правилами, превышает допустимые нормы изготовителя ТС.

2.9.4. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных изготовителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также вследствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь ГРМ с натяжителями, ремень ГРМ с натяжителями, цепь раздаточной коробки и т.п.).

2.9.5. произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески ТС.

2.9.6. нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС Клиента.

2.9.7. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данное ТС.

2.9.8. Клиент не смог предоставить Компании свой экземпляр Сертификата, а также сервисную книжку, заверенную СТО выписку из электронной сервисной книжки с отметками СТО о прохождении планового ТО или заказ-наряды по обслуживанию ТС.

2.9.9. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО, указанного в Сервисной книжке, а так же, условий эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем ТС.

2.9.10. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий

## ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.

- 2.9.11. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
- 2.9.12. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за произведенной модификации ТС, не предусмотренной изготовителем ТС.
- 2.9.13. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие поломки электрооборудования ТС.
- 2.9.14. Клиент использовал ТС (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость.
- 2.9.15. Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если это не было оговорено в Акте осмотра.
- 2.9.16. Клиент нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящих Правилах и Сервисной книжке.
- 2.9.17. учетные данные, указанные Клиентом в Сертификате, не соответствуют действительной информации.
- 2.9.18. Клиентом нарушены условия настоящих Правил.
- 2.9.19. в течение срока, указанного в п.п. 3.3, 3.4 настоящих Правил, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента, были произведены какие-либо действия.
- 2.9.20. присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

### 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения Сертификата через Агента.

3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Сертификата через Агента.

3.3. Срок для заявления требования по опционному договору начинается течь через 5 (Пять) суток с даты передачи Сертификата Клиенту, при условии подписания Клиентом Сертификата, но не ранее достижения ТС пробега в 500 (пятьсот) километров по одометру, от сведений о пробеге, указанных в Сертификате.

3.4. Срок для заявления требования по опционному договору оканчивается при наступлении одно из следующих событий, в зависимости от того, какое из них произойдет раньше:

3.4.1. в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с начала течения срока, определенного по правилам пункта 3.3 настоящих Правил;

3.4.2. при достижении транспортным средством пробега в 20 000 (двадцать тысяч) километров с начала течения срока, определенного по правилам пункта 3.3 настоящих Правил;

3.4.3. если общая стоимость всех оказанных и оплаченных Компанией услуг, в совокупности, в течение срока для заявления требования по опционному договору, достигла установленного лимита ответственности Компании, указанного в настоящих Правилах.

3.5. После окончания установленного пунктом 3.4 настоящих Правил срока для заявления требования по опционному договору, опционный договор прекращается. При отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил (если они были затребованы Клиентом), считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом. В случае не заявления Клиентом Компании/Представителем Клиента требований об исполнении по опционному договору, опционный договор прекращается. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.6. **В соответствии с правилами пункта 3 статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации, при прекращении опционного договора (в том числе при досрочном его прекращении по требованию Клиента) опционная премия (внесенная при приобретении Сертификата плата за право заявить требование по опционному договору) возврату не подлежит.**

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Клиент/Представитель клиента имеет право:**

## ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

- 4.1.1. Заявлять требования по опционному договору в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и получать соответствующее исполнение.
- 4.1.2. Сообщать обо всех недостатках услуг сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.
- 4.2. **Клиент обязан:**
- 4.2.1. До передачи сертификата внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и подтвердить своё ознакомление с ними и получение экземпляра правил путем подписания Сертификата.
- 4.2.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании, а также содержащейся в Сертификате.
- 4.2.3. Подписать 2 (два) экземпляра Сертификата, подтверждающего правильность персональных данных Клиента, его согласие на их обработку Компанией и Агентом, а также осведомленность Клиента об условиях заключаемого опционного договора.
- 4.2.4. При утрате Сертификата по любой причине сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление Сертификата в этом случае производится Агентом.
- 4.2.5. При передаче Сертификата Представителю клиента обеспечить его ознакомление с условиями настоящих Правил.
- 4.2.6. Выполнять все условия настоящих Правил.
- 4.3. **Клиент/Представитель клиента обязан:**
- 4.3.1. Лично заявлять требование по настоящему опционному договору и получать затребованное исполнение, их плодами и результатами.
- 4.3.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании, а также содержащейся в Сертификате.
- 4.3.3. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в настоящих Правилах, в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании, предварительную заявку, посредством телефонного звонка по телефону: **8-800-555-05-60** (ежедневно, круглосуточно).
- 4.3.4. Перед началом оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию Сертификат и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.
- 4.3.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.3.6. После окончания оказания услуг подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера Компании. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании оказания услуг или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному в Сертификате, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- 4.3.7. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.
- 4.3.8. Выполнять условия настоящих Правил.
- 4.4. **Компания имеет право:**
- 4.4.1. Оказывать услуги, предусмотренные наполнением сертификата, как своими силами, так и силами Партнеров Компании.
- 4.4.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
- 4.4.3. контролировать соответствие характеристик транспортного средства, на которое активирован Сертификат, соответствующим характеристикам транспортных средств, указанным в пункте 1.1.15 настоящих Правил.
- 4.4.4. Отказать в предоставлении Клиенту Компании/Представителю клиента услуг в соответствии с пунктом 2.9 настоящих Правил.
- 4.5. **Компания обязана:**
- 4.5.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.
- 4.5.2. В случае заявления Клиентом Компании/Представителем Клиента требования об исполнении обеспечить предоставление Клиенту Компании/Представителю клиента услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующими требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам, в условиях обычного делового оборота.
- 4.5.3. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для заявления требования об исполнении.

## ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

4.5.4. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/Представителе клиента Партнерам Компании на условиях, в объеме и порядке, предусмотренных Договором, заключенным с Партнером Компании.

4.5.5. Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, если присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

4.5.6. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.5.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу <http://www.helpcar.ru/>.

### 5. ОПЦИОННАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Опционная премия по заключаемому в соответствии с настоящими Правилами опционному договору НДС не облагается и составляет:

– 43 200 (Сорок три тысячи двести) рублей 00 копеек, при предоставлении Клиенту срока на заявление требований по опционному договору, предусмотренного пунктом 3.4 настоящих Правил.

5.2. Опционная премия в размере, определенном по правилам пункта 5.1 настоящих Правил, вносится Клиентом в полном объеме (100%) при заключении Договора, путем внесения в кассу Агента наличными денежными средствами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента.

### 6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В РАМКАХ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС

6.1.1. Обязательным требованием Компании, является соблюдение Клиентом графика планового ТО, установленного заводом-изготовителем ТС, и указанного в Сервисной книжке ТС.

6.1.2. После каждого прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС, Клиент обязан проверить наличие соответствующей записи в сервисной книжке.

6.1.3. В случае если у Клиента нет подтверждающих документов о своевременном прохождении планового обслуживания ТС согласно требований завода-изготовителя ТС на момент заявления требования, то Клиент обязан в течение 5 (пяти) дней с даты заявления требования пройти обслуживание согласно требованиям завода-изготовителя ТС, провести полную диагностику ТС и устранить возможные неисправности. При не прохождении планового обслуживания ТС Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг.

6.1.4. Клиент обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а так же средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС, не рекомендованные к использованию изготовителем ТС.

6.1.5. Клиент обязан не использовать ТС (даже одновременно) для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или не оговорено в Акте осмотра.

6.2. Порядок оказания услуг

6.2.1. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в настоящих Правилах, Клиент обязан, в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании, предварительную заявку, посредством телефонного звонка по телефону: **8-800-555-05-60** (ежедневно, круглосуточно).

6.2.2. Компания обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки, направить ТС на СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности оказания услуг в рамках настоящих Правил. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.

6.2.3. Компания самостоятельно определяет выбор СТО, дату и время для проведения диагностики и услуг в рамках настоящих Правил, с учетом графика работы, загруженности и технической возможности СТО, и доводит данную информацию до Клиента.

## **ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»**

6.2.4. В случае отказа Компании от оказания услуг в рамках настоящих Правил, по обстоятельствам указанным в настоящих Правилах, Клиент обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.

6.2.5. После получения Компанией от специалистов СТО, осуществивших диагностику ТС, результатов подтверждающих, право Клиента на оказание услуг в рамках настоящих Правил, ТС Клиента направляется Компанией на авторизованное СТО для выполнения восстановительного ремонта.

6.2.6. Перед началом оказания услуг Клиент обязан представить Компании сервисную книжку, заверенную СТО выписку из электронной сервисной книжки с отметками о прохождении планового ТО или заказ-наряды по обслуживанию ТС.

6.2.7. Компанией покрывается стоимость услуг на СТО, запчастей и расходных материалов, при возникновении поломки или разрушения деталей ТС, указанных в настоящих Правилах, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки.

6.2.8. Запчасти, применяемые для оказания услуг в рамках настоящих Правил, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей работы отремонтированного узла или агрегата.

6.2.9. Сроки оказания услуг в рамках настоящих Правил не могут превышать 45 (сорока пяти) рабочих дней с момента определения неисправности, если иной срок не согласован СТО и Клиентом. Если срок оказания услуг в рамках настоящих Правил был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.

6.2.10. Для целей, предусмотренных настоящим разделом, под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.

6.2.11. В период действия обязательств Компании, предусмотренный настоящими Правилами, Владелец ТС обязан сохранять и, по требованию Компании, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

## **7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что законное приобретение Клиентом Сертификата через Агента, одобренное Компанией путем принятия денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, на свой расчетный счет или в кассу, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

7.2. Активация сертификата осуществляется Компанией в течение одного рабочего дня с даты его передачи Агентом Клиенту.

7.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в Сертификате, являются обязательными. Несообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в оказании Компанией услуг. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

7.4. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем законного приобретения Сертификата через Агента и внесения 100% (Сто процентов) опционной премии, в кассу Агента либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, при условии последующего одобрения Компанией приобретения Клиентом указанного Сертификата.

7.5. Стороны договорились, что уведомление об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любое юридически значимое сообщение, связанное с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре (за исключением требований об исполнении, заявляемых Клиентом Компании/Представителем Клиента в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами), направляются Клиентом исключительно в адрес Компании, указанный в пункте 1.1.9 настоящих Правил. При этом уведомления, содержащие требования о выплате денежных средств, должны в обязательном порядке содержать кроме идентифицирующих Клиента данных также и сведения о банковских реквизитах Клиента (ФИО получателя, номер счета получателя, наименование банка получателя, БИК, корреспондентский счет), куда подлежат перечислению денежные средства. К уведомлению о досрочном расторжении договора (одностороннем отказе от исполнения договора) в соответствии с статьей 430 ГК РФ должны быть приложены письменные доказательства согласия третьих лиц (Представителей клиента) на прекращение договора, если такие третьи лица заявили требования по опционному договору (пункт 2 статьи 430 ГК РФ).



## ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

7.6. Направление Клиентом уведомления об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любого юридически значимого сообщения, связанного с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, в порядке ином, нежели установлено пунктом 7.5 настоящих Правил, а также в иной форме или без указания предусмотренных пунктом 7.5 настоящих Правил данных и подтверждений, а равно направление такого юридически значимого сообщения какому-либо иному лицу, за исключением непосредственно Компании по указанному в пункте 1.1.9 настоящих Правил адресу, не может считаться надлежащим и не влечет никаких правовых последствий.

7.7. Заключая настоящий Договор и/или заявляя требование об исполнении в соответствии с пунктом 4.3.3 настоящих Правил Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает ООО «Автопомощь» Адрес: 197342, г. Санкт-Петербург, ул. Торжковская, д. 5, литера А, помещение 11-Н, ком. 123, офис 331 (далее – Компания) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, год выпуска транспортного средства, пробег транспортного средства, гарантийный срок от автопроизводителя, гарантийный пробег от автопроизводителя, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

7.8. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных.

7.9. Если в период действия Сертификата произошла смена собственника ТС для того, чтобы продолжить обслуживание в рамках наполнения сертификата, новый владелец ТС обязан в течение 5 (пяти) дней с момента смены собственника ТС сообщить об этом, позвонив по телефону

## **ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»**

+7 (800) 555 05 60 (ежедневно, круглосуточно). На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

7.10. Стороны договорились, что опционная премия, указанная в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте <http://www.helptocar.ru/> и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

### **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаящие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

8.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

### **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями и публиковаться в сети Интернет на сайте <http://www.helptocar.ru/>. Такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу <http://www.helptocar.ru/>, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.