

Утверждено
Генеральный директор ООО «Автопомощь»



«11» июня 2020 г.

/Галкина Е.С./

М.п.

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь» № «Опционный-АВТОКЛАУС-АП-Страховой»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Автопомощь» (далее «Компания»), направленной Компанией на основании Договора коммерческой концессии от 01.03.2019 г., заключенного с АО «АВТОАССИСТАНС» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить опционный договор с ООО «Автопомощь» на условиях и в порядке, установленных Правилами ООО «Автопомощь» (настоящими Правилами) и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия опционного договора, порядок заявления требования по опционному договору и его исполнения.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Аварийный комиссар** - лицо, уполномоченное Компанией на оказание услуг, указанных в пункте 2.2.3 настоящих Правил.
- 1.1.2. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (пontonных переправ), зимников, ледовых переправ.
- 1.1.3. **Агент** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившие с Компанией агентский договор, предметом которого является заключение с Клиентами договоров на условиях настоящих Правил.
- 1.1.4. **Активация Идентификатора** – сообщение Компании и/или Партнеру Компании Клиентом определенной настоящими Правилами информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленных настоящими Правилами, при условии совершения Клиентом оплаты услуг Компании.
- 1.1.5. **Акцепт** – законное приобретение Сертификата Клиентом через Агента, одобренное Компанией путем принятия платы за услуги Компании на расчетный счет или в кассу Компании.
- 1.1.6. **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.7. **Дорожно-транспортное происшествие** – возникшее после Активации Идентификатора, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Идентификатора событие, при котором погибли или ранены люди и/или Транспортному средству причинены механические кузовные повреждения, возникшие: в процессе движения по дороге любого транспортного средства и с его участием, в том числе и если Транспортное средство не двигалось, и/или в результате противоправных действий третьих лиц, и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключающие возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, **за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.**
 - 1.1.7.1. При обращении Клиента/Представителя клиента за получением услуг, указанных в пункте 2.2.3 настоящих Правил, к Дорожно-транспортному происшествию приравниваются события, описанные в пункте 1.1.7 настоящих Правил, в том числе, если в результате их наступления физическая возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства не исключается.

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

- 1.1.8. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил, в том числе по заказу Представителя клиента. Конкретные границы Зоны оказания услуг указаны в Разделе 9 настоящих Правил.
- 1.1.9. **Идентификатор - Номер Сертификата** – уникальный 19 (Девятнадцатизначный) номер, содержащийся в Сертификате, принимаемый к обслуживанию Компанией, подтверждающий право Клиента/Представителя клиента на получение от Компании Услуги, информации в рамках Наполнения Идентификатора, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.1.10. **Сертификат** - рекламно-информационный материал, содержащий Идентификатор, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг в объеме, в сроки и на условиях, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.11. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом опционный договор с Компанией. Предметом договора с Компанией является предоставление Клиенту права в течение срока действия опционного договора заявлять требования об оказании Компанией услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.12. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Автопомощь» (ООО «Автопомощь»). Адрес: 197342, г. Санкт-Петербург, ул. Торжковская, д. 5, литера А, помещение 11-Н, ком. 123, офис 331, ОГРН 1187847386143, ИНН 7838083946.
- 1.1.13. **Наполнение Идентификатора** – объем и условия оказания услуг, требование об оказании которых вправе заявить Клиент по опционному договору при условии предъявления Сертификата на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.14. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и Представителем Клиента, и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренных соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании (далее – Партнер).
- 1.1.15. **Правила ООО «Автопомощь» (Правила, настоящие Правила)** – публичная оферта, содержащая предмет и условия опционного договора возмездного оказания услуг, заключенного в соответствии с положениями статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и главы 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения договора.
- 1.1.16. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, которому Клиентом предоставлено право заявить требование по опционному договору. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право заявления требования по опционному договору и в случае заявления одного, также права принимать исполнение по заявленному требованию и подписывать соответствующие документы. С момента заявления Представителем Клиента требования по опционному договору настоящий опционный договор считается заключенным в пользу третьих лиц, в связи с чем Стороны не вправе расторгать или изменять заключенный опционный договор без письменного согласия этого третьего лица (Представителя клиента) в соответствии с правилами, установленными статьей 430 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.17. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий опционный договор в соответствии с условиями, установленными статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами. Любые уведомления и юридически значимые сообщения подлежат направлению исключительно Сторонам (Компании и Клиенту). Адресованные Компании юридически значимые сообщения (в том числе уведомления об отказе от опционного договора или об одностороннем его расторжении) подлежат направлению по адресу, указанному в пункте 1.1.12 настоящих Правил.
- 1.1.18. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.19. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводо-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при Активации Идентификатора, являющееся объектом работ и/или услуг, выполняемых и/или оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, за исключением:

- Мотоциклов, мопедов¹ и велосипедов.
- Гужевого повозок.
- Грузовых транспортных средств.
- Транспортных средств моделей «Газель», «Соболь».
- Транспортных средств, созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограмм.
- Автобусов.
- Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограмм.
- Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
- Транспортных средств, используемых в качестве такси.
- Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средства, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.

1.1.20. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства².

1.1.21. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.

1.2. Компания на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом опционный договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Опционный договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.

1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно при условии заявления Клиентом Компании/Представителем клиента соответствующего требования по опционному договору, только в отношении Транспортного средства, за которым в установленном порядке был активирован Идентификатор, и только в пользу Клиента Компании/Представителя Клиента, заявившего соответствующее требование.

1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с

¹ Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

² Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Правила ООО «Автопомощь» являются публичной офертой Компании, определяющей все существенные условия заключаемого опционного договора.

1.8. Акцептом данной публичной оферты стороны признают любое законное приобретение физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Сертификата через Агента, одобренное Компанией путем принятия платы за услуги Компании на расчетный счет или в кассу Компании.

1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом Компании Сертификата через Агента, при условии его одобрения Компанией путем принятия платы за услуги Компании на расчетный счет или в кассу Компании, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Сертификат через Агента, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты, при условии одобрения Компанией такого приобретения путем принятия платы за услуги Компании на расчетный счет или в кассу Компании.

1.10. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «Автопомощь», без каких-либо исключений и оговорок. **Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, является опционным договором согласно ст. 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с частью 2-3 статьи 429.3 Гражданского кодекса РФ, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении Сертификата за право заявить требование по опционному договору, не подлежит возврату при его прекращении (в том числе досрочном).**

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ ИДЕНТИФИКАТОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить опционный договор об оказании Компанией услуг в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения Идентификатора Компания выполняет по заявленному требованию Клиента Компании/Представителя клиента, круглосуточно, без ограничения по количеству, следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании/Представителю клиента следующую информацию:

2.2.1. экстренная техническая помощь при Дорожно-транспортном происшествии и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 2.5.1 настоящих Правил);

2.2.2. эвакуация Транспортного средства Клиента при Дорожно-транспортном происшествии и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт настоящих 2.5.2 Правил);

2.2.3. выезд Аварийного комиссара при Дорожно-транспортном происшествии и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами событиями (пункт 2.5.3 настоящих Правил);

2.2.4. содействие в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия и/или приравненному к нему события (пункт 2.5.4 настоящих Правил);

2.2.5. справочно-консультационная помощь (пункт 2.5.5 настоящих Правил).

2.3. Любые работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пунктах 2.2.1 - 2.2.4 настоящих Правил, выполняются только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, в зависимости от вида заказываемой услуги, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуг, услуги могут быть оказаны Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящих Правил.

2.4. Работы и услуги, указанные в пункте 2.2.4 настоящих Правил, оказываются не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию, и только при одновременном выполнении следующих трех условий: 1) Дорожно-транспортное происшествие произошло на Автомобильной дороге в границах Зоны оказания услуг; 2) подразделение МВД РФ, в ведении которого находится оформление документов по факту произошедшего Дорожно-транспортного происшествия или приравненного к нему в соответствии с настоящими Правилами события, находится в границах

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил; 3) уполномоченным сотрудником МВД РФ составлен процессуальный документ, свидетельствующий о прекращении производства по делу об административном правонарушении и/или уголовному делу, возбужденному по факту Дорожно-транспортного происшествия, либо свидетельствующий об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении и/или уголовного дела.

2.5. Наполнение Идентификатора, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя следующие виды работ и услуг:

2.5.1. В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.5.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

2.5.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства³;

2.5.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

2.5.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.5.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента Компании/Представителя клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.5.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства⁴, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании/Представителя клиента);

2.5.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

2.5.2. В рамках эвакуации транспортных средств не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.5.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных Транспортных средств и требованиями техники безопасности;

³ Экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи транспортного средства; замену штатных предохранителей транспортного средства и/или штатных реле транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства.

⁴ Если Клиент/Представитель клиента настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения Сертификата, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

- 2.5.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами может осуществляться на следующие рекомендуемые Компанией СТО:
- 2.5.2.2.1. независимо от марки Транспортного средства, указанного в учетных данных при Активации Идентификатора, при условии нахождения Транспортного средства в пределах административных границ Нижнего Новгорода или не далее 100 (Ста) километров от административных границ указанного города - на станцию технического обслуживания (СТО) по адресу: г. Нижний Новгород, пр. Ленина, 93д (ООО «АвтоКлаус Центр», тел.: +7(831)2200400, режим работы – круглосуточно).
- 2.5.2.3. Компания не несет ответственности за невозможность принятия эвакуируемого Транспортного средства Клиента станцией технического обслуживания, куда Транспортное средство было доставлено при эвакуации. В таких случаях услуга по эвакуации Транспортного средства считается надлежащим образом оказанной Компанией с момента доставки Транспортного средства на данную СТО. В случае отсутствия в городе оказания услуг станции технического обслуживания, перемещение Транспортного средства осуществляется в место, указанное Клиентом/Представителем Клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил;
- 2.5.2.4. При отказе такой СТО принять Транспортное средство Клиента, эвакуация Транспортного средства (переадресация вызова) осуществляется в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, и оплачивается Клиентом/Представителем клиента Компании в соответствии с прейскурантом Компании, либо Партнеру Компании по тарифам партнера Компании на месте оказания услуги до начала ее оказания;
- 2.5.2.5. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом положений 2.5.2.2 пункта настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
- 2.5.2.6. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.
- 2.5.3.В рамках выезда Аварийного комиссара, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.5.3.1. Прибытие Аварийного комиссара на место Дорожно-транспортного происшествия.
- 2.5.3.2. Оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту/Представителю клиента при оформлении материалов Дорожно-транспортного происшествия.
- 2.5.3.3. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников Дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности.
- 2.5.3.4. Составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз.
- 2.5.3.5. Составление протокола выезда Аварийного комиссара, с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства.
- 2.5.3.6. Передача документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Дорожно-транспортного происшествия, Клиенту/Представителю клиента. Передача документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Клиенту/Представителю клиенту Компанией, не ранее чем через три рабочих дня с момента окончания выполнения Аварийным комиссаром работ на месте Дорожно-транспортного происшествия.
- 2.5.4.В рамках содействия в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.5.4.1. Прибытие сотрудника Компании (Партнера Компании) в подразделение МВД РФ, в ведении которого находится оформление документов, подлежащих

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

представлению в государственные органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.5.4.2. Проведение мероприятий по получению документов, необходимых для представления в государственные органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.5.4.3. Передача по акту приема-передачи указанных документов Клиенту/Представителю клиента, в случае получения их в органах МВД РФ сотрудником Компании (Партнера Компании) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в месте, указанном Компанией.

2.5.5.В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.5.5.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

2.5.5.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

2.5.5.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.5.5.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

2.5.5.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.5.5.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

2.5.5.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.6. Любые услуги в рамках Наполнения Идентификатора выполняются только по заявленному Клиентом/Представителем клиента требованию при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.7. Любые работы, выполняемые по заявленному Клиентом Компании/Представителем клиента требованию в рамках Наполнения Идентификатора, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом/Представителем клиента Компании Сертификата, водительского удостоверения⁵, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством.

2.8. В исключительных случаях, когда в результате Дорожно-транспортного происшествия Клиент/Представитель клиента по состоянию здоровья не может присутствовать в месте оказания услуг/выполнения работ либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 2.7 настоящих Правил, при условии что у Компании есть достоверные данные о желании Клиента/Представителя клиента получить указанные услуги/работы, Компания вправе оказать Клиенту/Представителю клиента услуги, выполнить работы в рамках экстренной технической помощи и/или эвакуации Транспортного средства. При этом в рамках эвакуации транспортного средства Компания доставляет Транспортное средство Клиента по адресу, указанному Клиентом при заключении договора через Агента в порядке, предусмотренном пунктом 6.1 настоящих Правил.

⁵ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

2.9. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и оказании услуг, проводимых в рамках Наполнения Идентификатора, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании, выполнение таких работ, оказание услуг связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.10. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту/Представителю клиента морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов/Представителей клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.11. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту/Представителю клиента в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил, в случаях:

2.11.1. Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 1.1.7 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.11.2. При обращении Клиента/Представителя клиента:

2.11.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

2.11.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

2.11.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

2.11.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент/Представитель клиента Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)⁶;

2.11.3. противоправных действий Клиента/Представителя клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.11.4. при нахождении Транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктом 2.3 Правил;

2.11.5. заявления требования Клиентом/Представителем клиента вне срока действия опционного Договора;

2.11.6. использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

2.11.7. сдачи Транспортного средства, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

2.11.8. нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента или иным лицом правил эксплуатации Транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

2.11.9. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.11.10. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия,

⁶ При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ либо до момента прекращения действия указанных веществ.

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

реквизиции, ареста или уничтожения Транспортного средства, указанного в Учетной информации, по распоряжению государственных органов;

- 2.11.11. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Идентификатора;
- 2.11.12. при фактическом отсутствии у Клиента/Представителя клиента Сертификата на момент оказания услуги;
- 2.11.13. если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги и/или не доступно для осуществления эвакуации или оказания услуг в рамках экстренной технической помощи силами и средствами, имеющимися у Компании/Партнера Компании, находящего в регионе нахождения Транспортного средства Клиента.

2.12. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения Идентификатора работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента/Представителя клиента, в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту/Представителю клиента при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента/Представителя клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептирования публичной оферты Компании посредством уплаты денежных средств за услуги Компании через Агента и заполнения Клиентом Анкеты.

3.2. Договор считается заключенным с момента уплаты денежных средств за услуги Компании через Агента.

3.3. Срок для заявления требования по опционному договору начинает течь непосредственно после завершения процедуры активации Идентификатора при условии заполнения Клиентом Анкеты.

3.4. Срок для заявления требования по опционному договору оканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего, в зависимости от установленного опционным договором срока для заявления требования в один или два года, соответственно за триста шестьдесят пятью или семьсот тридцатью сутками с начала течения указанного срока, определенного по правилам пункта 3.3 настоящих Правил. После окончания установленного настоящим пунктом срока для заявления требования по опционному договору, опционный договор прекращается. При отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги и/или работы, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил (если они были затребованы Клиентом), считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом. В случае не заявления Клиентом Компании/Представителем Клиента требований об исполнении по опционному договору, опционный договор прекращается. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.5. **В соответствии с правилами пункта 3 статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации, при прекращении опционного договора (в том числе при досрочном его прекращении по требованию Клиента) опционная премия (внесенная при приобретении Сертификата плата за право заявить требование по опционному договору) возврату не подлежит.**

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Клиент/Представитель клиента имеет право:**

4.1.1. Заявлять требования по опционному договору в течение срока, установленного пунктом 3.4 настоящих Правил, в соответствии с порядком, предусмотренным Разделом 2 настоящих Правил, и получать соответствующее исполнение.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках услуг, работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.2. **Клиент обязан:**

4.2.1. До Активации Идентификатора внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и подтвердить своё ознакомление с ними и получение экземпляра правил путем подписания Анкеты Клиента.

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

4.2.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании услуги или выполнении работы, а также содержащейся в Анкете Клиента, оформляемой при Активации Идентификатора в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

4.2.3. При Активации Идентификатора подписать Анкету Клиента, подтверждающую правильность персональных данных Клиента, его согласие на их обработку Компанией и Агентом, а также осведомленность Клиента об условиях заключаемого опционного договора.

4.2.4. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации и вправе отказать в оказании услуг в рамках настоящих Правил при выявлении такого несоответствия.

4.2.5. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.

4.2.6. При утрате Сертификата по любой причине сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление Сертификата в этом случае производится Агентом.

4.2.7. При передаче Сертификата Представителю клиента обеспечить его ознакомление с условиями настоящих Правил.

4.2.8. Выполнять все условия настоящих Правил.

4.3. **Клиент/Представитель клиента обязан:**

4.3.1. Лично заявлять требование по настоящему опционному договору и получать затребованное исполнение, их плодами и результатами.

4.3.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при оказании услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.3.3. При заявлении требования об исполнении сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-05-60** или путем инициирования вызова посредством устройства вызова экстренных оперативных служб (**УВЭОС**), установленного в Транспортном средстве (если таковое имеется), при условии корректно указанного при Активации Идентификатора идентификационного номера Транспортного средства (VIN).

4.3.4. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию Сертификат (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.

4.3.5. Для выполнения работ, оказания услуг в рамках Наполнения идентификатора обеспечить оформление доверенности, а при необходимости нотариальной доверенности на лиц, указанных Компанией, позволяющей в соответствии действующим законодательством выступать указанным лицам в качестве защитника и/или представителя при выполнении работ в рамках Наполнения идентификатора, а также предоставить иную информацию и документы, необходимые для исполнения Компанией своих обязательств в рамках Наполнения идентификатора.

4.3.6. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.3.7. После окончания выполнения работ, оказания услуг подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера Компании. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, услуг или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону указанному на сертификате и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.3.8. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг, выполняемых работ.

4.3.9. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

4.3.10. Выполнять условия настоящих Правил.

4.4. **Компания имеет право:**

4.4.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением Идентификатора Клиента, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

4.4.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.

4.4.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.

4.4.4. Отказать в предоставлении Клиенту Компании/Представителю клиента услуг и выполнении работ в соответствии с пунктом 2.11 настоящих Правил.

4.4.5. Отказать полностью или частично Клиенту/Представителю клиента в предоставлении услуг, выполнении работ, предоставлении справочно-консультационной информации в случаях:

4.4.5.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Идентификатора, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/Представителем клиента при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заказе услуг и/или работ Компании, о желаемых характеристиках таких услуг и/или работ либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или работ.

4.4.5.2. Заказа Клиентом и/или Представителем клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Идентификатора.

4.4.5.3. Нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.

4.4.5.4. При отсутствии у Клиента/Представителя клиента Сертификата.

4.4.5.5. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.5. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.6. **Компания обязана:**

4.6.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.

4.6.2. В случае заявления Клиентом Компании/Представителем Клиента требования об исполнении обеспечить предоставление Клиенту Компании/Представителю клиента услуг, работ в объемах, порядке и с качеством, соответствующими требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам, работам в условиях обычного делового оборота.

4.6.3. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для заявления требования об исполнении.

4.6.4. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/Представителе клиента Партнерам Компании на условиях, в объеме и порядке, предусмотренных Договором, заключенным с Партнером Компании.

4.6.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.6.6. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.helptocar.ru.

5. ОПЦИОННАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Опционная премия по заключаемому в соответствии с настоящими Правилами опционному договору НДС не облагается и составляет:

– 10 000 (Десять тысяч) рублей 00 копеек, при предоставлении Клиенту срока на заявление требований по опционному договору продолжительностью 1 (Один) год (365 дней) обслуживания;

– 20 000 (Двадцать тысяч) рублей 00 копеек, при предоставлении Клиенту срока на заявление требований по опционному договору продолжительностью 2 (Два) года (730 дней) обслуживания.

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

5.2. Опционная премия в размере, определенном по правилам пункта 5.1 настоящих Правил в зависимости от предоставляемого Клиенту срока заявления требований по опционному договору, вносится Клиентом в полном объеме (100%) при заключении Договора, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании.

5.3. При заключении Договора через третьих лиц стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.

5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных Разделом 2 настоящих Правил, устанавливаются дополнительным соглашением между Сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством, и оплачиваются Клиентом отдельно.

5.5. В случае заявления Клиентом/Представителем Клиента требования об исполнении, когда Транспортное средство находится вне территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, Компания вправе предоставить затребованное исполнение только при условии, что Клиент/Представитель Клиента, затребовавший исполнение, дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения. Услуги/работы в рамках эвакуации Транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, могут также оплачиваться Клиентом/Представителем Клиента, затребовавшим исполнение, в кассу партнера по ценам партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил.

5.6. В случае заявления Клиентом/Представителем Клиента требования об исполнении, когда Транспортное средство находится на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель клиента обязан при получении исполнения на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что законное приобретение Клиентом Сертификата через Агента, одобренное Компанией путем принятия денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, на свой расчетный счет или в кассу, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. Активация Идентификатора осуществляется Агентом при выдаче Клиенту Сертификата, что подтверждается Анкетой Клиента, подписываемой Клиентом.

6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в Анкете Клиента, являются обязательными. Несообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и/или оказании услуг и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. После завершения процедуры активации Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении с учетными данными, сообщенными Клиентом при Активации Идентификатора, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем законного приобретения Сертификата через Агента и внесения 100% (Сто процентов) опционной премии, в кассу Агента либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, при условии последующего одобрения Компанией приобретения Клиентом указанного Сертификата.

6.6. Стороны договорились, что уведомление об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любое юридически значимое сообщение, связанное с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре (за исключением требований об исполнении, заявляемых Клиентом Компании/Представителем Клиента в порядке, установленном разделом 2 настоящих Правил в течение срока заявления требования), направляются Клиентом исключительно в адрес Компании, указанный в пункте 1.1.12 настоящих Правил. При этом уведомления, содержащие требования о выплате денежных средств, должны в обязательном порядке содержать кроме идентифицирующих Клиента данных также и сведения о банковских реквизитах Клиента (ФИО получателя, номер счета получателя, наименование банка получателя, БИК, корреспондентский

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

счет), куда подлежат перечислению денежные средства. К уведомлению о досрочном расторжении договора (одностороннем отказе от исполнения договора) в соответствии с статьей 430 ГК РФ должны быть приложены письменные доказательства согласия третьих лиц (Представителей клиента) на прекращение договора, если такие третьи лица заявили требования по опционному договору (пункт 2 статьи 430 ГК РФ).

6.7. Направление Клиентом уведомления об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любого юридически значимого сообщения, связанного с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, в порядке ином, нежели установлено пунктом 6.6 настоящих Правил, а также в иной форме или без указания предусмотренных пунктом 6.6 настоящих Правил данных и подтверждений, а равно направление такого юридически значимого сообщения какому-либо иному лицу, за исключением непосредственно Компании по указанному в пункте 1.1.12 настоящих Правил адресу, не может считаться надлежащим и не влечет никаких правовых последствий.

6.8. Заключая настоящий Договор и/или заявляя требование об исполнении в соответствии с пунктом 4.3.3 настоящих Правил, Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает ООО «Автопомощь», расположенному по адресу: 197342, г. Санкт-Петербург, ул. Торжковская, д. 5, литера А, помещение 11-Н, ком. 123, офис 331 (далее – Компания) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

6.9. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных. В случае изменения Транспортного

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

средства Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает через 24 (Двадцать четыре) часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия договора. Срок действия договора в этом случае не приостанавливается и не продлевается. Данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при изменении сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства, в том числе знаках «Транзит», в случаях их замены при утере или утрате.

6.10. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении данного транспортного средства при наличии технической возможности.

6.11. Стороны договорились, что опционная премия, указанная в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте www.helpcar.ru и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями и публиковаться в сети Интернет на сайте www.helpcar.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.helpcar.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу www.helpcar.ru, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Город	Экстренная техническая помощь	Эвакуация	Аварийный комиссар	Содействие в сборе справок
1.	Архангельск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
2.	Астрахань	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

3.	Барнаул	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
4.	Белгород	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
5.	Березники	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна
6.	Брянск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
7.	Бугульма	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна
8.	Великий Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
9.	Владивосток	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
10.	Владимир	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
11.	Волгоград	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
12.	Воронеж	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
13.	Георгиевск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна
14.	Екатеринбург	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
15.	Ессентуки	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна
16.	Железноводск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна
17.	Иваново	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
18.	Ижевск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна
19.	Иркутск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
20.	Йошкар-Ола	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
21.	Казань	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
22.	Калуга	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
23.	Кемерово	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

24.	Киров	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
25.	Кисловодск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна
26.	Кострома	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна
27.	Краснодар	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
28.	Красноярск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
29.	Курган	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
30.	Кызыл	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
31.	Липецк	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
32.	Магнитогорск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
33.	Минеральные Воды	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна
34.	Москва	Услуга доступна**	Услуга доступна*****	Услуга доступна**	Услуга доступна**
35.	Мурманск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
36.	Набережные Челны	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
37.	Нижневартовск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна
38.	Нижнекамск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна
39.	Нижний Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
40.	Нижний Тагил	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
41.	Новокузнецк	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
42.	Новороссийск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

43.	Новосибирск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
44.	Омск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
45.	Оренбург	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
46.	Пенза	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
47.	Пермь	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
48.	Петрозаводск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
49.	Пятигорск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
50.	Ростов-на-Дону	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
51.	Рязань	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
52.	Самара	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
53.	Санкт-Петербург	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
54.	Саранск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
55.	Саратов	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
56.	Смоленск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
57.	Ставрополь	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
58.	Старый Оскол	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
59.	Стерлитамак	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
60.	Сургут	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
61.	Тамбов	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна

ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

62.	Тольятти	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
63.	Томск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
64.	Тула	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
65.	Тюмень	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
66.	Ульяновск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
67.	Уфа	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
68.	Хабаровск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
69.	Чебоксары	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна
70.	Челябинск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***
71.	Элиста	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна
72.	Ярославль	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***

ПРИМЕЧАНИЯ:

*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от административных границ;

**Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от МКАД;

***Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 30 (Тридцати) километров от административных границ;

****Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 100 (Ста) километров от административных границ;

*****Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 100 (Ста) километров от МКАД.

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу Зоны оказания услуг.