

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «Автопомощь»



«24» апреля 2020 г.

/Галкина Е.С./

М.П.

## ПРАВИЛА ООО «Автопомощь» «Autocity ОПЦИОН 190 Расширенный (с пробегом)»

Настоящие Правила являются официальным предложением (безотзывной офертой) ООО «Автопомощь» (далее «Компания») заключить опционный Договор с ООО «Автопомощь» на условиях и в порядке, установленных Правилами ООО «Автопомощь» и действующим законодательством Российской Федерации, направленным Компанией на основании Договора коммерческой концессии от 01.03.2019 г., заключенного с АО «АВТОАССИСТАНС», в адрес физического лица, приобретшего опцион на заключение договора на условиях настоящих Правил и содержит все существенные условия опционного Договора и порядок заявления требования по опционному договору и его исполнения.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Агент** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившие с Компанией агентский договор, предметом которого является заключение с Клиентами договоров на условиях настоящих Правил.
- 1.1.2. **Активация сертификата** – обращение Клиента в Компанию и сообщение сотруднику Компании и/или Партнера Компании номера сертификата.
- 1.1.3. **Акцепт** – активация Клиентом сертификата в порядке, предусмотренном пунктом 7.2 настоящих Правил.
- 1.1.4. **Сертификат (Сертификат Сервисного Обслуживания)** - документ, соответствующий установленной Компанией форме, содержащий сведения о Транспортном средстве, Клиенте и типе Программы (далее по тексту «учетные данные») и подтверждающий приобретение Клиентом опциона на заключение договора и, в случае дальнейшего акцепта настоящей безотзывной оферты, право Клиента/Представителя клиента заявить требование по опционному договору и получить по заявленному требованию от Компании работы и услуги в рамках Наполнения сертификата, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами. Сертификат является оборотной стороной соглашения о предоставлении опциона.
- 1.1.5. **Опционный договор (Договор)** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и с учетом особенностей, установленных статьями 429.2 и 429.3 ГК РФ.
- 1.1.6. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту/Представителю клиента услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил.
- 1.1.7. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную безотзывную оферту, полученную в связи с приобретением опциона на заключение договора на условиях настоящих Правил, и заключившее таким образом опционный Договор с Компанией. Предметом договора с Компанией является предоставление Клиенту права в течение срока действия опционного договора заявлять требования об оказании Компанией услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.8. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Автопомощь» (ООО «Автопомощь»). Адрес: 197342, г. Санкт-Петербург, ул. Торжковская, д. 5, литера А, помещение 11-Н, ком. 123, офис 331 ОГРН 1187847386143, ИНН 7838083946.

## ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

- 1.1.9. **Наполнение сертификата (тип Программы)** – объем требований, которые могут быть заявлены Клиентом в течение срока действия опционного договора, а также условия и порядок их выполнения Компанией при предъявлении сертификата на условиях и в порядке, установленными настоящими Правилами.
- 1.1.10. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании, Представителем Клиента, и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренными соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании (далее – Партнер).
- 1.1.11. **Правила ООО «Автопомощь» (Правила, настоящие Правила)** – безотзывная оферта, направленная в адрес лица, приобретшего опцион на заключение договора на условиях настоящих Правил, содержащая предмет и условия опционного договора возмездного оказания услуг, заключенного в соответствии с положениями статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и главы 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения договора.
- 1.1.12. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, которому Клиентом предоставлено право заявить требование по опционному договору. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право заявления требования по опционному договору и в случае его заявления, также права принимать исполнение по заявленному требованию и подписывать соответствующие документы. С момента заявления Представителем Клиента требования по опционному договору настоящий опционный договор считается заключенным в пользу третьих лиц, в связи с чем Стороны не вправе расторгать или изменять заключенный опционный договор без письменного согласия этого третьего лица (Представителя клиента) в соответствии с правилами, установленными статьей 430 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.13. **Стороны** – Компания и Клиент, заключившие настоящий опционный договор в соответствии с условиями, установленными статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами. Любые уведомления и юридически значимые сообщения подлежат направлению исключительно Сторонам (Компании и Клиенту). Адресованные Компании юридически значимые сообщения (в том числе уведомления об отказе от опционного договора или об одностороннем его расторжении) подлежат направлению по адресу, указанному в пункте 1.1.8 настоящих Правил.
- 1.1.14. **Транспортное средство (ТС)** – автомобиль российского и китайского производства – не старше 5 (пяти) лет с года выпуска, иного иностранного производства – не старше 10 (десяти) лет с года выпуска, полной массой до 3500 кг, с пробегом до 180 000 км., на дату приобретения Клиентом опциона на заключение с Компанией договора, за исключением следующих транспортных средств:
- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
  - работающих на сжиженном газе.
  - имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
  - имеющих на дату приобретения опциона признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в настоящих Правилах.
- 1.1.15. **ПТС** - паспорт транспортного средства.
- 1.1.16. **Лимит ответственности Компании** - сумма, в пределах которой, Компания оплачивает расходы Клиента за ремонт и запасные части на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.1.17. **СТО** - станции технического обслуживания, определенные (авторизованные) Компанией для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Клиента.
- 1.1.18. **ТО** - плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, определяемое Компанией.
- 1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом опционный договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо, приобретшее опцион на заключение с Компанией договора на условиях настоящих Правил.
- 1.4. Опционный договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

## ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

1.5. Компания выполняет заявленные Клиентом/Представителем Клиента требования по настоящему Договору на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании/Представителям клиента.

1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Правила ООО «Автопомощь» являются безотзывной офертой Компании, определяющей все существенные условия заключаемого опционного договора, направленной в адрес конкретных физических лиц, приобретших опцион на заключение с Компанией договора на условиях настоящих Правил.

1.8. Акцептом данной безотзывной оферты стороны признают активацию физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Сертификата в порядке, предусмотренном пунктом 7.2 настоящих Правил.

1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения клиентом Компании сертификата через Агента, при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее сертификат через Агента, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной безотзывной оферты, при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме.

1.10. Срок для акцепта настоящей безотзывной оферты (срок действия опциона) составляет 190 (Сто девяносто) дней с момента приобретения опциона на заключение договора на условиях настоящей безотзывной оферты. До окончания срока действия опциона Компания не вправе отказаться от настоящей безотзывной оферты. В случае не совершения акцепта в течение установленного настоящим пунктом срока, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении опциона на заключение договора, возврату не подлежит. После окончания срока действия опциона акцепт настоящей безотзывной оферты возможен только с отдельного согласия Компании (при условии Принятия Компанией акцепта и подтверждения заключения договора).

1.11. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «Автопомощь», без каких-либо исключений и оговорок. **Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, является опционным договором согласно ст.429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с частью 2-3 статьи 429.3 Гражданского кодекса РФ, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении Сертификата за право заявить требование по опционному договору, не подлежит возврату при его прекращении (в том числе досрочном).**

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить опционный договор, предметом которого является предоставление Компанией Клиенту права в течение срока действия опционного договора предъявлять Компании требования, предусмотренные настоящими Правилами, в объеме и порядке, установленными настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения сертификата, Клиент/Представитель Клиента в течение срока действия опционного договора, вправе предъявлять Компании требования о сервисном обслуживании ТС, в случае поломки узла и деталей, а Компания обязуется выполнять данные требования Клиента.

2.3. Перечень узлов и агрегатов, подлежащих обслуживанию в рамках настоящих Правил:

#### 2.3.1. Двигатель:

- блок цилиндров: детали цилиндрико-поршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера.
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос. Впускной коллектор. Выпускной коллектор.

#### 2.3.2. Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали.
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.

## ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.
- Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей.
- Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали.
- Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали.
- Ось/мост.

### 2.3.3. Прочие узлы:

- Стартер.
- Генератор.
- Электрооборудование автомобиля: мотор стеклоочистителя, стеклоподъемники, центральный замок (за исключением пульта дистанционного управления), электрический блок зажигания, катушка зажигания.
- Компрессор кондиционера.
- Насос гидроусилителя руля.
- Рулевой механизм.
- Насос жидкостного охлаждения двигателя.
- Радиатор системы охлаждения.
- Радиатор кондиционера.
- Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы.

2.4. Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам, в течение срока для заявления требования по опционному договору в соответствии с п.п. 3.2, 3.3 настоящих Правил, составляет 170 000 (Сто семьдесят тысяч) рублей.

2.4.1. Лимит ответственности Компании на одно обращение для ремонта двигателя составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей.

2.4.2. Лимит ответственности Компании на одно обращение для ремонта трансмиссии составляет 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

2.4.3. Лимит ответственности Компании на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов составляет – 30 000 (Тридцать тысяч) рублей.

2.5. В случае если общая стоимость запчастей и ремонта, выполненного на СТО, в течение срока, указанного в п.п. 3.2, 3.3 настоящих Правил, превысит лимит ответственности Компании, указанный в пункте 2.4 настоящих Правил, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

2.6. Стоимость запасных частей и услуг, оказанных на СТО, превышающая лимит ответственности Компании на одно обращение (п.п. 2.4.1 – 2.4.3 настоящих Правил), выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

2.7. Требования Клиента/Представителя Клиента, заявленные в рамках Наполнения сертификата, выполняются только при предъявлении Клиентом/Представителем клиента Сертификата и полученной от СТО документации, связанной с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

2.8. Компания вправе отказать в выполнении требований, заявленных Клиентом в рамках Наполнения сертификата, в порядке и на основаниях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

2.9. В соответствии с настоящими Правилами Компания вправе отказать Клиенту/Представителю клиента в выполнении заявленных им требований, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил, если:

2.9.1. на момент заявления требования ТС находится в неисправном состоянии и имело явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в настоящих Правилах.

2.9.2. произошла поломка или разрушение деталей ТС, не перечисленных в настоящих Правилах.

2.9.3. естественный износ деталей узлов и агрегатов, предусмотренных настоящими Правилами, превышает допустимые нормы изготовителя ТС.

2.9.4. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных изготовителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также вследствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь ГРМ с натяжителями, ремень ГРМ с натяжителями, цепь раздаточной коробки и т.п.).

## ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

- 2.9.5. произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески ТС.
- 2.9.6. нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС Клиента.
- 2.9.7. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данное ТС.
- 2.9.8. Клиент не смог предоставить Компании Сертификат, а также сервисную книжку, заверенную СТО выписку из электронной сервисной книжки с отметками СТО о прохождении планового ТО или заказ-наряды по обслуживанию ТС.
- 2.9.9. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО, указанного в Сервисной книжке, а также условий эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем ТС.
- 2.9.10. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.
- 2.9.11. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
- 2.9.12. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за произведенной модификации ТС, не предусмотренной изготовителем ТС.
- 2.9.13. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие поломки электрооборудования ТС.
- 2.9.14. Клиент использовал ТС (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость.
- 2.9.15. Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если это не было оговорено в Акте осмотра.
- 2.9.16. Клиент нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящих Правилах и Сервисной книжке.
- 2.9.17. учетные данные, указанные Клиентом в Сертификате, не соответствуют действительной информации.
- 2.9.18. Клиентом нарушены условия настоящих Правил.
- 2.9.19. в течение срока, указанного в п.п. 3.2, 3.3 настоящих Правил, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента были произведены какие-либо действия.
- 2.9.20. присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

### 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией на условиях настоящих Правил заключается путем совершения физическим лицом, приобретшим опцион на заключение с Компанией договора на основании настоящих Правил (Клиентом), в течение срока действия опциона Акцепта настоящей безотзывной оферты путем Активации сертификата. В случае, если такая Активация не была осуществлена в течение срока, установленного пунктом 1.10 настоящих Правил, Клиент утрачивает право на заключение договора на основании приобретенного опциона, срок для акцепта считается истекшим (ст.440 ГК РФ). В этом случае внесенная Клиентом опционная плата возврату не подлежит. Активация сертификата может быть сопряжена с заявлением требования по опционному договору, если срок действия опциона не истек на момент заявления такого требования. В случае получения Акцепта с опозданием (после истечения срока действия опциона) заключение договора между Клиентом и Компанией возможно только при условии принятия Компанией акцепта и подтверждения заключения договора (статья 440 и 442 ГК РФ).

3.2. Срок для заявления требования по опционному договору начинает течь через 5 (Пять) суток с даты приобретения Клиентом опциона, при условии подписания Клиентом Сертификата, но не ранее достижения ТС пробега в 500 (пятьсот) километров по одометру от сведений о пробеге, указанных в Сертификате.

3.3. Срок для заявления требования по опционному договору оканчивается при наступлении одного из следующих событий, в зависимости от того, какое из них произойдет раньше:

- 3.3.1. в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с начала течения срока, определенного по правилам пункта 3.2 настоящих Правил;

## ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

3.3.2. при достижении транспортным средством пробега в 20 000 (двадцать тысяч) километров с начала течения срока, определенного по правилам пункта 3.2 настоящих Правил;

3.3.3. если общая стоимость всех оказанных и оплаченных Компанией услуг, в совокупности, в течение срока для заявления требования по опционному договору, достигла установленного лимита ответственности Компании, указанного в пункте 2.4 настоящих Правил.

3.4. После окончания установленного пунктом 3.3 настоящих Правил срока для заявления требования по опционному договору, опционный договор прекращается, в том числе и в случае не заявления Клиентом Компании/Представителем Клиента требований об исполнении по опционному договору. Обязательства Сторон по Опционному Договору прекращаются с момента прекращения договора в связи с истечением срока его действия, или досрочным прекращением.

**3.5. В соответствии с правилами пункта 3 статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации, при прекращении опционного договора (часть внесенной Клиентом опционной платы, зачтенная в счет платежа за право заявить требование по опционному договору в размере, установленном пунктом 5.1 настоящих Правил) возврату не подлежит.**

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**4.1. Клиент/Представитель клиента имеет право:**

4.1.1. Заявлять требования по опционному договору в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и получать соответствующее исполнение.

4.1.2. Сообщать обо всех недостатках услуг сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

**4.2. Клиент обязан:**

4.2.1. При приобретении опциона внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и подтвердить своё ознакомление с ними и получение экземпляра правил путем подписания соглашения о предоставлении опциона на заключение договора, содержащего на оборотной стороне сертификат, подтверждающий правильность персональных данных Клиента и его согласие на их обработку Компанией и Агентом.

4.2.2. Обеспечить достоверность учетной информации, содержащейся в сертификате, и сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера Компании при активации сертификата в порядке, предусмотренном пунктом 7.2 настоящих Правил.

4.2.3. Подписать 2 (два) экземпляра соглашения о предоставлении опциона, содержащего на оборотной стороне сертификат, подтверждающий правильность персональных данных Клиента, его согласие на их обработку Компанией и Агентом, а также осведомленность Клиента об условиях заключаемого опционного договора.

4.2.4. При утрате соглашения о предоставлении опциона по любой причине сообщить в любой доступной форме в Компанию незамедлительно, но не позднее одних суток с момента обнаружения утраты. Восстановление соглашения о предоставлении опциона в этом случае производится Агентом.

4.2.5. Ознакомить Представителя Клиента с условиями настоящих Правил при предоставлении ему полномочий по заявлению Компании требований в рамках наполнения сертификата.

4.2.6. Выполнять все условия настоящих Правил.

**4.3. Клиент/Представитель клиента обязан:**

4.3.1. Лично заявлять требование по настоящему опционному договору и получать затребованное исполнение, пользоваться плодами и результатами такого исполнения.

4.3.2. Обеспечить достоверность информации сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при заявлении требований по опционному договору и получении их исполнения.

4.3.3. При заявлении требования об исполнении сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в настоящих Правилах, в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании предварительную заявку посредством телефонного звонка по телефону **8-800-555-05-60** (ежедневно, круглосуточно).

4.3.4. При получении от Компании исполнения по заявленному требованию, предусмотренному настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию сертификат и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

4.3.5. Своевременно принимать исполнение от Компании/Партнера Компании, проверять объем и качество исполнения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.3.6. При получении от Компании исполнения по заявленному требованию, предусмотренному настоящими Правилами, подписать все документы, оформляемые сотрудником

## ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в оформляемых документах, или неудовлетворенности качеством или объемом исполнения, немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному в сертификате и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.3.7. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.

4.3.8. Выполнять условия настоящих Правил.

4.4. **Компания имеет право:**

4.4.1. Исполнять требования, заявленные Клиентом/Представителем Клиента в рамках Наполнения сертификата, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

4.4.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.

4.4.3. контролировать соответствие характеристик транспортного средства, указанного в сертификате, соответствующим характеристикам транспортных средств, указанным в пункте 1.1.14 настоящих Правил.

4.4.4. Отказать в исполнении требований Клиента/Представителя клиента в соответствии с пунктом 2.9 настоящих Правил.

4.5. **Компания обязана:**

4.5.1. Обеспечить Клиенту возможность до приобретения опциона на заключение договора ознакомиться с настоящими Правилами.

4.5.2. Обеспечить исполнение заявленного Клиентом/Представителем клиента требования в объеме, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства.

4.5.3. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

4.5.4. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/Представителе клиента Партнерам Компании на условиях, в объеме и порядке, предусмотренных Договором, заключенным с Партнером Компании.

4.5.5. Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, если присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

4.5.6. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.5.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу [www.helptocar.ru](http://www.helptocar.ru).

## 5. ОПЦИОННАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Опционная премия по заключаемому в соответствии с настоящими Правилами опционному договору НДС не облагается и составляет:

– 5 250 (Пять тысяч двести пятьдесят) рублей 00 копеек, при предоставлении Клиенту срока на заявление требований по опционному договору, предусмотренного пунктом 3.3 настоящих Правил.

5.2. Сумма в размере, определенном по правилам пункта 5.1 настоящих Правил, зачитывается в счет оплаты опционной премии по настоящему Договору, из суммы внесенной Клиентом опционной платы, при приобретении опциона на заключение договора на условиях настоящих Правил.

## 6. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАЯВЛЕННОГО ТРЕБОВАНИЯ В РАМКАХ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС

6.1.1. Обязательным требованием Компании, является соблюдение Клиентом графика планового ТО, установленного заводом-изготовителем ТС и указанного в Сервисной книжке ТС.

6.1.2. После каждого прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС Клиент обязан проверить наличие соответствующей записи в сервисной книжке.

6.1.3. В случае, если у Клиента нет подтверждающих документов о своевременном прохождении планового обслуживания ТС согласно требований завода-изготовителя ТС на момент заявления требования, то Клиент обязан в течении 5 (пяти) дней с даты заявления требования пройти обслуживание согласно требований завода-изготовителя ТС, провести полную

## ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

диагностику ТС и устранить возможные неисправности. При не прохождении планового обслуживания ТС Компания вправе отказать Клиенту в выполнении заявленного требования.

6.1.4. Клиент обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а так же средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС, не рекомендованные к использованию изготовителем ТС.

6.1.5. Клиент обязан не использовать ТС (даже одновременно) для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или не оговорено в Акте осмотра.

6.2. Порядок выполнения заявленного требования

6.2.1. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в настоящих Правилах, Клиент обязан, в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании, предварительную заявку, посредством телефонного звонка по телефону **8-800-555-05-60** (ежедневно, круглосуточно).

6.2.2. Компания обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки, направить ТС на СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения требований в рамках настоящих Правил. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.

6.2.3. Компания самостоятельно определяет выбор СТО, дату и время для проведения диагностики и выполнения требования в рамках настоящих Правил, с учетом графика работы, загруженности и технической возможности СТО, и доводит данную информацию до Клиента.

6.2.4. В случае отказа Компании от выполнения требования в рамках настоящих Правил, по обстоятельствам, указанным в настоящих Правилах, Клиент обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.

6.2.5. После получения Компанией от специалистов СТО, осуществивших диагностику ТС, результатов подтверждающих, право Клиента на оказание услуг в рамках настоящих Правил, ТС Клиента направляется Компанией на авторизованное СТО для выполнения восстановительного ремонта.

6.2.6. Перед получением от Компании исполнения по заявленному требованию Клиент обязан представить Компании сервисную книжку, заверенную СТО выписку из электронной сервисной книжки с отметками о прохождении планового ТО или заказ-наряды по обслуживанию ТС.

6.2.7. Компанией покрывается стоимость услуг на СТО, запчастей и расходных материалов при возникновении поломки или разрушения деталей ТС, указанных в настоящих Правилах, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки.

6.2.8. Запчасти, применяемые для выполнения заявленного требования в рамках настоящих Правил, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей работы отремонтированного узла или агрегата.

6.2.9. Срок исполнения Компанией заявленного требования в рамках настоящих Правил не может превышать 45 (сорока пяти) рабочих дней с момента определения неисправности, если иной срок не согласован СТО и Клиентом. Если срок исполнения требования в рамках настоящих Правил был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.

6.2.10. Для целей, предусмотренных настоящим разделом, под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.

6.2.11. В срок для заявления требования, предусмотренный настоящими Правилами, владелец ТС обязан сохранять и по требованию Компании предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

## 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что законное приобретение Клиентом сертификата через Агента, при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме, предусмотренном в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

7.2. Активация сертификата осуществляется Клиентом Компании путем телефонного обращения в Компанию по номеру, указанному на сертификате и сообщения сотруднику Компании



## ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

и/или Партнеру Компании номера сертификата, с учетом положений, предусмотренных пунктом 3.2 настоящих Правил.

7.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в сертификате, являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в исполнении Компанией требований Клиента, заявленных в рамках Наполнения сертификата, предусмотренного настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

7.4. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента активации сертификата в порядке, предусмотренном пунктом 7.2 настоящих Правил.

7.5. Стороны договорились, что уведомление об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любое юридически значимое сообщение, связанное с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре (за исключением требований об исполнении, заявляемых Клиентом Компании/Представителем Клиента в порядке, установленном разделом 2 настоящих Правил в течение срока заявления требования), направляются Клиентом исключительно в адрес Компании, указанный в пункте 1.1.8 настоящих Правил. При этом уведомления, содержащие требования о выплате каких-либо денежных средств, должны в обязательном порядке содержать кроме идентифицирующих Клиента данных также и сведения о банковских реквизитах Клиента (ФИО получателя, номер счета получателя, наименование банка получателя, БИК, корреспондентский счет), куда подлежат перечислению денежные средства. К уведомлению о досрочном расторжении договора (одностороннем отказе от исполнения договора) в соответствии с статьей 430 ГК РФ должны быть приложены письменные доказательства согласия третьих лиц (Представителей клиента) на прекращение договора, если такие третьи лица заявили требования по опционному договору (пункт 2 статьи 430 ГК РФ).

7.6. Направление Клиентом уведомления об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любого юридически значимого сообщения, связанного с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, в порядке ином, нежели установлено пунктом 7.5 настоящих Правил, а также в иной форме или без указания предусмотренных пунктом 7.5 настоящих Правил данных и подтверждений, а равно направление такого юридически значимого сообщения какому-либо иному лицу, за исключением непосредственно Компании по указанному в пункте 1.1.8 настоящих Правил адресу, не может считаться надлежащим и не влечет никаких правовых последствий.

7.7. Заключая настоящий Договор и/или заявляя требование об исполнении в соответствии с пунктом 4.3.3 настоящих Правил Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает ООО «Автопомощь» адрес: 197342, г. Санкт-Петербург, ул. Торжковская, д. 5, литера А, помещение 11-Н, ком. 123, офис 331 (далее – Компания) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, год выпуска транспортного средства, пробег транспортного средства, гарантийный срок от автопроизводителя, гарантийный пробег от автопроизводителя, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая

## ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»

сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес, указанный в пункте 1.1.8 настоящих Правил.

7.8. Стороны договорились, что Компания исполняет заявленные Клиентом/Представителем Клиента требования только в отношении того транспортного средства, которое указано в учетных данных.

7.9. Если в период действия Сертификата произошла смена собственника ТС для того, чтобы продолжить обслуживание в рамках наполнения сертификата, новый владелец ТС обязан в течение 5 (пяти) дней с момента смены собственника ТС сообщить об этом, позвонив по телефону +7 (800) 555 05 60 (ежедневно, круглосуточно). На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

7.10. Стороны договорились, что размер опционной премии, указанной в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте [www.helptocar.ru](http://www.helptocar.ru) и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

### 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

8.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

### 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, и публиковаться в сети Интернет на сайте [www.helptocar.ru](http://www.helptocar.ru). Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу [www.helptocar.ru](http://www.helptocar.ru). Опубликованные

## **ПРАВИЛА ООО «Автопомощь»**

изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу [www.helpcar.ru](http://www.helpcar.ru), если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.