

# ПРАВИЛА ООО «АВТОПОМОЩЬ»



Утверждено  
ООО «АВТОПОМОЩЬ»  
«27» марта 2020 г.  
Генеральный директор  
Гаклина Е.С./  
М.п.

## ПРАВИЛА ООО «АВТОПОМОЩЬ» «Опционный Стандарт»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) ООО «АВТОПОМОЩЬ» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить опционный договор с ООО «АВТОПОМОЩЬ» на условиях и в порядке, установленных Правилами ООО «АВТОПОМОЩЬ» (настоящими Правилами) и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия опционного договора, порядок заявления требования по опционному договору и его исполнения.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами используются следующие определения и понятия:
  - 1.1.1. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (пontonных переправ), зимников, ледовых переправ.
  - 1.1.2. **Агент** – юридическое лицо, заключившее с Компанией агентский договор, предметом которого является заключение с Клиентами договоров на условиях настоящих Правил.
  - 1.1.3. **Активация карты** – сообщение Компании и/или Партнеру Компании Клиентом определенной настоящими Правилами информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленных настоящими Правилами.
  - 1.1.4. **Акцепт** – законное приобретение карты Клиентом через Агента, одобренное Компанией путем принятия платы за услуги Компании на расчетный счет или в кассу Компании.
  - 1.1.5. **Опционный Договор (Договор)** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и с учетом особенностей, установленных статьей 429.3 ГК РФ.
  - 1.1.6. **Дорожно-транспортное происшествие** – событие, возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед заявлением Клиентом/Представителем клиента требования по опционному договору, при котором Транспортному средству причинены механические кузовные повреждения, возникшие в процессе движения по дороге любого транспортного средства и с его участием, в том числе и если Транспортное средство не двигалось и/или в результате противоправных действий третьих лиц и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключающие физическую возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, **за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.**
  - 1.1.7. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил. Конкретные границы Зоны оказания услуг устанавливаются Компанией в Разделе 2 и 9 настоящих Правил.
  - 1.1.8. **Карта Клиента (Карта)** – документ, соответствующий установленной Компанией форме, и подтверждающий приобретение Клиентом опциона на заключение договора и в случае дальнейшего акцепта настоящей безотзывной оферты - право Клиента/Представителя клиента заявить требование по опционному договору и получить по заявленному требованию от Компании работы, услуги и информацию в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
  - 1.1.9. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом опционный договор с Компанией. **Предметом договора с Компанией является предоставление Клиенту права в течение срока действия опционного договора заявлять требования об оказании Компанией услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.**
  - 1.1.10. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Автопомощь» (ООО «АВТОПОМОЩЬ»). Адрес: 197342, г. Санкт-Петербург, ул. Торжковская, д. 5, литера А, помещение 11-Н, ком. 123, офис 331.
  - 1.1.11. **Наполнение карты** – объем требований, которые могут быть заявлены Клиентом в течение срока действия опционного договора, а также условия и порядок их выполнения Компанией при предъявлении Карты Клиента на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.

## ПРАВИЛА ООО «АВТОПОМОЩЬ»

- 1.1.12. **Неисправность** - событие, возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед заявлением Клиентом/Представителем клиента требования по опционному договору, произошедшее в результате движения Транспортного средства и/или с его участием, в том числе и если транспортное средство не двигалось, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения (за исключением кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов, агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Транспортного средства, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Транспортного средства, исключающие физическую возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. **Не является неисправностью вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.**
- 1.1.13. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся клиентом Компании или Представителем Клиента и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – Партнер).
- 1.1.14. **Правила ООО «АВТОПОМОЩЬ» (Правила, настоящие Правила)** – публичная оферта, содержащая предмет и условия опционного договора возмездного оказания услуг, заключенного в соответствии с положениями статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и главы 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения договора.
- 1.1.15. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, которому Клиентом предоставлено право заявить требование по опционному договору. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право заявления требования по опционному договору и в случае заявления оного, также права принимать исполнение по заявленному требованию и подписывать соответствующие документы. С момента заявления Представителем Клиента требования по опционному договору настоящий опционный договор считается заключенным в пользу третьих лиц, в связи с чем Стороны не вправе расторгать или изменять заключенный опционный договор без письменного согласия этого третьего лица (Представителя клиента) в соответствии с правилами, установленными статьей 430 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.16. **Стороны** – Компания и Клиент, заключившие настоящий опционный договор в соответствии с условиями, установленными статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами. Любые уведомления и юридически значимые сообщения подлежат направлению исключительно Сторонам (Компании и Клиенту). Адресованные Компании юридически значимые сообщения (в том числе уведомления об отказе от опционного договора или об одностороннем его расторжении) подлежат направлению по адресу, указанному в пункте 1.1.10 настоящих Правил.
- 1.1.17. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.18. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при активации Карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:
- 1.1.1.1. Мотоциклов, мопедов<sup>1</sup> и велосипедов.
  - 1.1.1.2. Гужевых повозок.
  - 1.1.1.3. Грузовых транспортных средств.
  - 1.1.1.4. Транспортных средств, созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограмм.
  - 1.1.1.5. Автобусов.
  - 1.1.1.6. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограмм.
  - 1.1.1.7. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
  - 1.1.1.8. Транспортных средств, используемых в качестве такси.
  - 1.1.1.9. Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средства, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.

---

<sup>1</sup> Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

## ПРАВИЛА ООО «АВТОПОМОЩЬ»

- 1.1.19. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного транспортного средства<sup>2</sup>.
- 1.1.20. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К Эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.
- 1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом опционный договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.
- 1.4. Опционный договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.
- 1.5. Компания выполняет заявленные Клиентом/Представителем Клиента требования по настоящему Договору на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании/Представителям клиента.
- 1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 1.7. Правила ООО «АВТОПОМОЩЬ» являются публичной офертой Компании, определяющей все существенные условия заключаемого опционного договора.
- 1.8. Акцептом данной публичной оферты стороны признают любое законное приобретение физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Карты через Агента, одобренное Компанией путем принятия платы за услуги Компании на расчетный счет или в кассу Компании.
- 1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения клиентом Компании Карты через Агента, при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Карту через Агента, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной безотзывной оферты, при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме.
- 1.10. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «АВТОПОМОЩЬ», без каких-либо исключений и оговорок. **Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, является опционным договором согласно ст.429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с частью 2-3 статьи 429.3 Гражданского кодекса РФ, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении Карты за право заявить требование по опционному договору, не подлежит возврату при его прекращении (в том числе досрочном).**

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить опционный договор, предметом которого является предоставление Компанией Клиенту права в течение срока действия опционного договора предъявлять Компании требования, предусмотренные настоящими Правилами, в объеме и порядке, установленными настоящими Правилами.
- 2.2. В рамках Наполнения Карты, Клиент/Представитель Клиента в течение срока действия опционного договора, вправе предъявлять Компании следующие требования, без ограничения по количеству (если иное не предусмотрено настоящими Правилами), а Компания обязуется выполнять следующие требования Клиента:
- 2.2.1. Об оказании экстренной технической помощи при Дорожно-транспортных происшествиях/Неисправностях (пункт 2.6.1);
- 2.2.2. Об эвакуации Транспортного средства в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности (пункт 2.6.2);
- 2.2.3. О поиске Транспортного средства, принудительно эвакуированного (задержанного) без ведома Клиента на основании требований нормативных актов (пункт 2.6.3);
- 2.2.4. О предоставлении Подменного автомобиля (пункт 2.6.4);
- 2.2.5. О предоставлении справочно-консультационной помощи (пункт 2.6.5).
- 2.3. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пунктах 2.2.1 и 2.2.2 настоящих Правил, выполняются Компанией только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, указанной в разделе 9 настоящих Правил для соответствующего вида, в зависимости от вида заявленного требования, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне пределов территории, указанной в

<sup>2</sup> Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

## ПРАВИЛА ООО «АВТОПОМОЩЬ»

настоящем пункте, требования Клиента, указанные в пункте 2.2.2, могут быть выполнены Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.3 настоящих Правил. Выполнение вне Зоны оказания услуг иных требований Клиента, указанных в настоящем пункте, не осуществления.

2.4. Требования Клиента, указанные в пункте 2.2.3 настоящих Правил, выполняются при осуществлении принудительной эвакуации (задержания) Транспортного средства в пределах административных границ следующих городов: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Оренбург, Ростов-на-Дону, Самара, Тольятти, Уфа.

2.5. Требования Клиента, указанные в пункте 2.2.4 настоящих Правил, выполняются при условии оказания услуг, указанных в пункте 2.2.2 настоящих Правил и при обращении за услугой, не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты оказания услуг, указанных в пункте 2.2.2 настоящих Правил.

2.5.1. Требования Клиента, указанные в пункте 2.2.4 настоящих Правил, выполняются только в следующих городах: Анапа, Благовещенск, Владивосток, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Краснодар, Красноярск, Москва, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Ростов-на-Дону, Самара, Санкт-Петербург, Сочи, Уфа, Хабаровск.

2.6. Наполнение карты, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил включает в себя, кроме случаев, установленных пунктами 2.10, 2.12 и 2.13 настоящих Правил, следующие виды работ и услуг:

**2.6.1. В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.6.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

2.6.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства<sup>3</sup>;

2.6.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

2.6.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.6.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента /Представителя клиента вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.6.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства<sup>4</sup>, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании/Представителя клиента);

2.6.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

**2.6.2. В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.6.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.6.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами в следующее место:

2.6.2.2.1. При нахождении Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности в пределах административных границ города Пермь и не далее 50 (Пятидесяти) километров от них, Транспортное средство (независимо от марки) перемещается посредством Эвакуатора на станцию технического обслуживания (СТО), расположенную по адресу: г. Пермь, ул. Героев Хасана 105 "Б", режим работы СТО: ежедневно с 09.00. до 21.00. Компания не обеспечивает возможность приема Транспортного средства указанной Станцией технического обслуживания и несет

<sup>3</sup> Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации Транспортного средства.

<sup>4</sup> Если Клиент/Представитель клиента настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения карты, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

## ПРАВИЛА ООО «АВТОПОМОЩЬ»

ответственности за невозможность принятия эвакуируемого Транспортного средства Клиента станцией технического обслуживания, куда Транспортное средство было доставлено при эвакуации. В таких случаях услуга эвакуации Транспортного средства считается надлежащим образом выполненной Компанией с момента доставки Транспортного средства непосредственно к территории СТО. Клиент/Представитель Клиента обязан принять Транспортное средства в месте нахождения СТО, куда оно было доставлено в результате эвакуации. При отказе или невозможности такой СТО принять Транспортное средство, эвакуация Транспортного средства (переадресация вызова) осуществляется в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, и оплачивается Клиентом/Представителем клиента в соответствии с прейскурантом Компании, либо Партнеру Компании по тарифам Партнера Компании на месте оказания услуги до начала её оказания. В случае отказа Клиента/Представителя Клиента от эвакуации Транспортного средства на иной адрес, а равно в случае отказа Клиента/Представителя Клиента от оплаты услуг по эвакуации Транспортного средства, Транспортное средство может быть перемещено с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения в целях оставления Транспортного средства на территории СТО или прилегающей территории. При этом Компания не несет материальной ответственности за сохранность Транспортного средства, оставленного на стоянке СТО или прилегающей к ней территории.

- 2.6.2.2.2. При нахождении Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности вне территории, указанной в пункте 2.6.2.2.1, перемещение Транспортного средства осуществляется в место, указанное Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил.
- 2.6.2.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем клиента (кроме случаев, предусмотренных пунктом 2.6.2.2.1), в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
- 2.6.2.4. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.
- 2.6.3. **В рамках поиска принудительно эвакуированного (задержанного) Транспортного средства:**
- 2.6.3.1. Получение информации об обстоятельствах задержания (принудительной эвакуации) Транспортного средства;
- 2.6.3.2. Предоставление Клиенту полученной информации, включая данные:
- об адресе, режиме работы и контактных телефонах соответствующего органа, должностное лицо которого составило протокол об административном правонарушении с записью о задержании (принудительной эвакуации) Транспортного средства и/или протокол о задержании Транспортного средства;
  - о перечне документов, необходимых Клиенту для получения Транспортного средства со специализированной стоянки;
- 2.6.3.3. Указанная информация предоставляется Клиенту не позднее одного часа<sup>5</sup> с момента обращения Клиента за данной услугой.
- 2.6.4. **В рамках требования о предоставлении Подменного автомобиля, Компания предоставляет Клиенту/Представителю клиента подменный автомобиль на следующих условиях:**
- 2.6.4.1. Требования, предъявляемые к Клиенту/Представителю клиента:
- возраст не младше 21 года;
  - наличие действующего водительского удостоверением РФ или международного водительского удостоверения или национального водительского удостоверения, которое предъявляется вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык, за исключением случаев, если в данном водительском удостоверении все записи произведены или дублируются буквами, совпадающими по написанию с буквами русского или латинского алфавита;
  - стаж вождения не менее 1 года.
- 2.6.4.2. Подменный Автомобиль предоставляется во временное владение и пользование на условиях заключенного Клиентом с Партнером Компании договора аренды на срок ремонта Транспортного средства Клиента, но не более 3 (Трех) непрерывных календарных дней (в стоимость входят страховки «ОСАГО», «КАСКО», прохождение планового ТО). В случае продления срока аренды, дополнительный срок аренды, а также иные дополнительные услуги Партнера Компании Клиент/Представитель клиента оплачивает за свой счет.
- 2.6.4.3. Подменный Автомобиль передается во временное владение и пользование на одной из станций аренды Партнера Компании в городах, указанных в пункте 2.5.1 настоящих Правил.
- 2.6.4.4. Передача Подменного Автомобиля в Аренду осуществляется без услуги по управлению Подменным Автомобилем водителем Партнера Компании.
- 2.6.4.5. Клиенту/Представителю клиента предоставляется Подменный Автомобиль классом не ниже Транспортного средства Клиента/Представителя клиента.

<sup>5</sup> Срок предоставления указанной информации может быть увеличен по техническим причинам.

## ПРАВИЛА ООО «АВТОПОМОЩЬ»

- 2.6.4.6. В случае, если Клиент/Представитель клиента превысил лимит пробега Подменного Автомобиля в 200 км в день, Клиент/Представитель клиента оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет по тарифам партнера Компании на месте оказания услуги.
- 2.6.5. **В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.6.5.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;
- 2.6.5.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:
- 2.6.5.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
  - 2.6.5.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;
  - 2.6.5.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
  - 2.6.5.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
  - 2.6.5.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.
- 2.7. Любые требования Клиента/Представителя Клиента, заявленные в рамках Наполнения Карты, выполняются по требованию Клиента/Представителя клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.
- 2.8. Любые требования Клиента/Представителя Клиента, заявленные в рамках Наполнения Карты, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом/Представителем Клиента Карты Компании, водительского удостоверения<sup>6</sup>, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством.
- 2.9. В исключительных случаях, когда в результате Дорожно-транспортного происшествия Клиент по состоянию здоровья, связанному с произошедшим Дорожно-транспортным происшествием, не может присутствовать в месте выполнения заявленных им требований, либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 2.8 настоящих Правил, при условии, наличия у Компании достоверных данные о намерении Клиента предъявить Компании соответствующее требование, Компания вправе осуществить экстренную техническую помощь и/или эвакуацию Транспортного средства. При этом в рамках эвакуации Транспортного средства Компания доставляет Транспортное средство Клиента по адресу, указанному Клиентом при заключении договора в качестве своего контактного адреса.
- 2.10. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых требований, заявленных Клиентом/Представителем клиента в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании, выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.
- 2.11. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту/Представителю клиента морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиента, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.
- 2.12. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту/Представителю клиента в выполнении заявленных им требований, предусмотренных пунктом 2.2 настоящих Правил в случаях:
- 2.12.1. Умышленных действий Клиента/Представителя клиента, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 1.1.6 или 1.1.12 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- 2.12.2. При обращении Клиента/Представителя клиента:
- 2.12.2.1. не допущенного к управлению Транспортным средством;
  - 2.12.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;
  - 2.12.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством;
  - 2.12.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при

<sup>6</sup> При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

## ПРАВИЛА ООО «АВТОПОМОЩЬ»

- управлении транспортными средствами, а также, если Клиент/Представитель клиента отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)<sup>7</sup>;
- 2.12.3. противоправных действий Клиента/Представителя клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
  - 2.12.4. при нахождении Транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктом 2.3 Правил (кроме случаев, специально оговоренных настоящими Правилами);
  - 2.12.5. обращения Клиента/Представителя клиента вне срока действия Договора;
  - 2.12.6. использования Транспортного средства, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
  - 2.12.7. сдачи Транспортного средства, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
  - 2.12.8. нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, в том числе использование технически неисправного Транспортного средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
  - 2.12.9. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - 2.12.10. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, режима чрезвычайной ситуации, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Транспортного средства по распоряжению государственных органов;
  - 2.12.11. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.
  - 2.12.12. при фактическом отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты на момент выполнения заявленного требования;
  - 2.12.13. если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги;
  - 2.12.14. при отказе Клиента/Представителя клиента от оплаты услуг или возмещения расходов в случаях, предусмотренных пунктами 5.3 и 5.4 настоящих Правил;
  - 2.13. Решение об объеме исполнения заявленного Клиентом/Представителем клиента требования, о способе его исполнения в рамках Наполнения карты, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента/Представителя клиента, в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в исполнении заявленных Клиентом/Представителем клиента требований при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента/Представителя клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

### 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения Карты через Агента.
- 3.2. Срок для заявления требования по опционному договору начинает течь через 24 часа с момента активации Карты.
- 3.3. Срок для заявления требования по опционному договору оканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с начала течения указанного срока, определенного по правилам пункта 3.2 настоящих Правил. После окончания установленного настоящим пунктом срока для заявления требования по опционному договору, опционный договор прекращается, в том числе и в случае не заявления Клиентом/Представителем клиента требований об исполнении по опционному договору. Обязательства Сторон по Опционному Договору прекращаются с момента прекращения договора в связи с истечением срока его действия, или досрочным прекращением.
- 3.4. **В соответствии с правилами пункта 3 статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации, при прекращении опционного договора (в том числе при досрочном его прекращении по требованию Клиента) опционная премия (часть внесенной Клиентом опционной платы, зачтенная в счет платежа за право заявить требование по опционному договору в размере, установленном пунктом 5.1 настоящих Правил) возврату не подлежит.**
- 3.5. В случаях, предусмотренных пунктами 6.12, 6.13 настоящих Правил расторжение опционного договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении договора.
- 3.6. Договор считается расторгнутым ровно через 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

<sup>7</sup> При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

# ПРАВИЛА ООО «АВТОПОМОЩЬ»

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Клиент/Представитель клиента имеет право:

- 4.1.1. В течение срока, установленного пунктами 3.2 – 3.3 настоящих Правил, в любое время и без ограничения по количеству (если иное не предусмотрено настоящими Правилами) заявлять требования по опционному договору, в соответствии с порядком, предусмотренным Разделом 2 настоящих Правил, и получать соответствующее исполнение.
- 4.1.2. Сообщать обо всех недостатках услуг, работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

### 4.2. Клиент обязан:

- 4.2.1. Обеспечить достоверность учетной информации, содержащейся в Анкете Клиента, и сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при Активации карты.
- 4.2.2. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, сообщенных при Активации карты, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений соответствующих учетных данных.
- 4.2.3. При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме Компании незамедлительно, но не позднее одних суток с момента обнаружения утраты. Восстановление карты в этом случае производится Агентом.
- 4.2.4. В случае несоответствия учетных данных, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
- 4.2.5. Ознакомить Представителя клиента с условиями настоящих Правил при предоставлении ему полномочий по заявлению Компании требований в рамках наполнения Карты Клиента.

### 4.3. Клиент/Представитель клиента обязан:

- 4.3.1. Лично заявлять требования по Опционному Договору и получать его исполнение, пользоваться плодами и результатами такого исполнения.
- 4.3.2. При заявлении требования об исполнении, сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ в рамках заявленного требования, а также о необходимом месте получения соответствующего исполнения. Заявление Клиентом/Представителем клиента требования об исполнении осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-05-60**.
- 4.3.3. Обеспечить достоверность информации сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при заявлении требований по опционному договору и получении их исполнения.
- 4.3.4. При получении от Компании исполнения по заявленному требованию, предусмотренному настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию Карту Клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством, а также иные документы в случаях, специально оговоренных Правилами.
- 4.3.5. Своевременно принимать исполнение от Компании/Партнера, проверять объем и качество исполнения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.3.6. При получении от Компании исполнения по заявленному требованию, предусмотренному настоящими Правилами, подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в оформляемых документах, или неудовлетворенности качеством или объемом исполнения, письменно изложить соответствующие претензии в оформляемых документах и немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на Карте.
- 4.3.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании.
- 4.3.8. Содержать Транспортное средство, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.
- 4.3.9. Дополнительно оплатить услуги Компании или Партнера в случаях, предусмотренных пунктами 2.6.2.2.1, 5.3, 5.4 настоящих Правил.
- 4.3.10. Выполнять условия настоящих Правил.

### 4.4. Компания имеет право:

- 4.4.1. Исполнять требования, заявленные Клиентом/Представителем клиента в рамках Наполнения Карты, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.
- 4.4.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
- 4.4.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
- 4.4.4. Отказать в исполнении требований Клиента/Представителя клиента в соответствии с пунктом 2.12 настоящих Правил.
- 4.4.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом /Представителем клиента, условий настоящих Правил.
- 4.4.6. Отказать полностью или частично в исполнении требований Клиента/Представителя клиента в случаях:



## ПРАВИЛА ООО «АВТОПОМОЩЬ»

- 4.4.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты, соответствующим данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/Представителем клиента при заявлении требования об исполнении, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заявлении требования об исполнении об объеме, месте и времени получения исполнения.
- 4.4.6.2. Заявления Клиентом/Представителем клиента требования об исполнении в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными, регистрационными, идентификационными номерами и тому подобными идентифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.
- 4.4.6.3. Нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
- 4.4.6.4. При отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты при заявлении требования или получения его исполнения.
- 4.4.6.5. Если требование заявлено в целях удовлетворения противоправных интересов Клиента/Представителя клиента, а равно в случаях, когда его исполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- 4.4.6.6. при отказе Клиента/Представителя клиента от оплаты услуг или возмещения расходов в случаях, предусмотренных пунктами 5.3 и 5.4 настоящих Правил.
- 4.4.6.7. В иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 4.4.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.
- 4.5. **Компания обязана:**
  - 4.5.1. Обеспечить исполнение заявленного Клиентом/Представителем клиента требования в объеме, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства.
  - 4.5.2. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
  - 4.5.3. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами или отдельным согласием Клиента. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/ Представителе клиента своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
  - 4.5.4. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
  - 4.5.5. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем размещения соответствующей информации на сайте Компании.

### 5. ОПЦИОННАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Опционная премия по заключаемому в соответствии с настоящими Правилами опционному договору составляет 25 000 (Двадцать пять тысяч) рублей 00 копеек, НДС не облагается.
- 5.2. Опционная премия в размере, определенном по правилам пункта 5.1 настоящих Правил, вносится Клиентом в полном объеме (100%) при заключении Договора, путем внесения в кассу Агента наличными денежными средствами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента.
- 5.3. В случае заявления Клиентом/Представителем Клиента требования об исполнении, предусмотренного пунктом 2.2.2 настоящих Правил, при нахождении Транспортного средства вне территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил (а равно при заявлении требования о перемещении Транспортного средства в место, находящееся вне территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил), Компания вправе предоставить затребованное исполнение только при условии, что Клиент/Представитель Клиента, затребовавший исполнение, дополнительно оплачивает услуги Компании в соответствии с правилами пункта 5.3.1 настоящих Правил, исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения в кассу компании, или в кассу Партнера по ценам Партнера. Исполнение иных требований, кроме предусмотренных пунктом 2.2.2 Правил, за пределами территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, не возможно. Выполнение требований, предусмотренных пунктом 2.2.2 Правил, целиком за пределами территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил (то есть от места, расположенного за пределами территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил и в место, положенное за пределами территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил) без заезда на территорию, входящую в Зону оказания услуг, не осуществляется.
- 5.3.1. Клиент оплачивает стоимость перепробега Эвакуатора (преодоление Эвакуатором расстояния от окончания границы зоны оказания услуг, установленной в разделе 9 настоящих Правил, до места нахождения Транспортного средства и/или до места, указанного Клиентом/Представителем клиента в качестве адреса для перемещения Транспортного средства).
- 5.4. В случае заявления Клиентом/Представителем Клиента требования об исполнении, когда Транспортное средство находится на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель клиента, затребовавший соответствующее исполнение, обязан при получении исполнения на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

### 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

## ПРАВИЛА ООО «АВТОПОМОЩЬ»

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что Активация Карты является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. Активация карты осуществляется Агентом при её выдаче Клиенту, что подтверждается Анкетой Клиента, подписываемой Клиентом.

6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в Анкете Клиента, являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в исполнении Компанией требований Клиента/Представителя клиента, заявленных в рамках Наполнения Карты. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой и/или законодательством места проживания/рождения Клиента. Несообщение государственного регистрационного знака транспортного средств возможно только в случае его отсутствия на законных основаниях на момент Активации карты.

6.4. После завершения процедуры активации, Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении, с учетными данными сообщенными Клиентом при Активации карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем законного приобретения Карты Клиента через Агента и внесения 100% (Сто процентов) опционной премии, в кассу Агента либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, при условии последующего одобрения Компанией приобретения Клиентом указанной Карты.

6.6. Стороны договорились, что уведомление об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любое юридически значимое сообщение, связанное с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре (за исключением требований об исполнении, заявляемых Клиентом/Представителем Клиента в порядке, установленном разделом 2 настоящих Правил в течение срока заявления требования), направляются Клиентом исключительно в адрес Компании, указанный в пункте 1.1.10. При этом уведомления, содержащие требования о выплате каких-либо денежных средств, должны в обязательном порядке содержать кроме идентифицирующих Клиента данных также и сведения о банковских реквизитах Клиента (ФИО получателя, номер счета получателя, наименование банка получателя, БИК, корреспондентский счет), куда подлежат перечислению денежные средства. К уведомлению о досрочном расторжении договора (одностороннем отказе от исполнения договора) в соответствии с статьей 430 ГК РФ должны быть приложены письменные доказательства согласия третьих лиц (Представителей клиента) на прекращение договора, если такие третьи лица заявили требования по опционному договору (пункт 2 статьи 430 ГК РФ).

6.7. Направление Клиентом уведомления об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любого юридически значимого сообщения, связанного с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, в порядке ином, нежели установлено пунктом 6.6 Правил, а также в иной форме или без указания предусмотренных пунктом 6.6 Правил данных и подтверждений, а равно направление такого юридически значимого сообщения какому-либо иному лицу, за исключением непосредственно Компании по указанному в пункте 1.1.10 Правил адресу, не может считаться надлежащим и не влечет никаких правовых последствий.

6.8. Заключая настоящий Договор и/или заявляя требование об исполнении, Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает ООО «АВТОПОМОЩЬ», расположенному по адресу: 197342, г. Санкт-Петербург, ул. Торжковская, д. 5, литера А, помещение 11-Н, ком. 123, офис 331 (далее – Компания) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должности, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

## ПРАВИЛА ООО «АВТОПОМОЩЬ»

Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным, и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес, указанный в пункте 1.1.10 настоящих Правил.

6.9. Стороны договорились, что Компания исполняет заявленные Клиентом/Представителем клиента требования только в отношении того Транспортного средства, которое указано в учетных данных. В случае изменения Транспортного средства Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании исполняет заявленные Клиентом/Представителем клиента требования только в отношении того Транспортного средства возникает только через 24 (Двадцать четыре) часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия обязательств Компании. Срок действия обязательств Компании в этом случае не приостанавливается, срок действия Договора не продлевается. Данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при изменении сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства.

6.10. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных Транспортные средства, не соответствующие требованиям, установленным пунктом 1.1.18 настоящих Правил, не вправе заявлять требования, предусмотренные пунктами 2.2.1 и 2.2.2 настоящих Правил. Компания вправе исполнять соответствующие требования в отношении подобного Транспортного средства при наличии технической возможности.

6.11. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанных в пункте 5.3 настоящих Правил, публикуется Компанией в прејскуранте в сети Интернет на сайте [www.helptocar.ru](http://www.helptocar.ru), и считается доведенным до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.12. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть опционный договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления правами со стороны Клиента/Представителя клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента/Представителя клиента совершить такие злоупотребления.

6.13. Стороны договорились считать злоупотреблением правами со стороны Клиента/Представителя клиента следующие действия Клиента/Представителя клиента:

- Невыполнение рекомендации Компании, данной Клиенту/Представителю клиента при исполнении заявленных требований в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заявление требований в случаях и порядке, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленное заявление требования по Опционному договору без необходимости, а равно умышленный обман Компании при заявлении требования по Опционному Договору;
- Любые умышленные действия Клиента/Представителя клиента, направленные на получение исполнения, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

### 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

### 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, и публиковаться в сети Интернет на сайте [www.helptocar.ru](http://www.helptocar.ru). Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка оказания, если эти изменения направлены на

## ПРАВИЛА ООО «АВТОПОМОЩЬ»

улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу [www.helpcar.ru](http://www.helpcar.ru). Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу [www.helpcar.ru](http://www.helpcar.ru) если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### 9. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Город	Эвакуация	Экстренная техническая помощь
1.	Архангельск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
2.	Астрахань	Услуга доступна*	Услуга доступна***
3.	Барнаул	Услуга доступна*	Услуга доступна***
4.	Белгород	Услуга доступна*	Услуга доступна***
5.	Березники	Услуга доступна*	Услуга доступна***
6.	Брянск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
7.	Бугульма	Услуга доступна*	Услуга доступна***
8.	Великий Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна***
9.	Владивосток	Услуга доступна*	Услуга доступна***
10.	Владимир	Услуга доступна*	Услуга доступна***
11.	Волгоград	Услуга доступна*	Услуга доступна***
12.	Воронеж	Услуга доступна*	Услуга доступна***
13.	Георгиевск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
14.	Екатеринбург	Услуга доступна*	Услуга доступна***
15.	Ессентуки	Услуга доступна*	Услуга доступна***
16.	Железноводск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
17.	Иваново	Услуга доступна*	Услуга доступна***
18.	Ижевск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
19.	Иркутск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
20.	Йошкар-Ола	Услуга доступна*	Услуга доступна***
21.	Казань	Услуга доступна*	Услуга доступна***
22.	Калуга	Услуга доступна*	Услуга доступна***
23.	Кемерово	Услуга доступна*	Услуга доступна***
24.	Киров	Услуга доступна*	Услуга доступна***
25.	Кисловодск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
26.	Кострома	Услуга доступна*	Услуга доступна***
27.	Краснодар	Услуга доступна*	Услуга доступна***
28.	Красноярск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
29.	Курган	Услуга доступна*	Услуга доступна***
30.	Кызыл	Услуга доступна*	Услуга доступна***
31.	Липецк	Услуга доступна*	Услуга доступна***
32.	Магнитогорск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
33.	Минеральные Воды	Услуга доступна*	Услуга доступна***
34.	Москва	Услуга доступна**	Услуга доступна****
35.	Мурманск	Услуга доступна*	Услуга доступна***

## ПРАВИЛА ООО «АВТОПОМОЩЬ»

36.	Набережные Челны	Услуга доступна*	Услуга доступна***
37.	Нижневартовск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
38.	Нижнекамск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
39.	Нижний Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна***
40.	Нижний Тагил	Услуга доступна*	Услуга доступна***
41.	Новокузнецк	Услуга доступна*	Услуга доступна***
42.	Новороссийск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
43.	Новосибирск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
44.	Омск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
45.	Оренбург	Услуга доступна*	Услуга доступна***
46.	Пенза	Услуга доступна*	Услуга доступна***
47.	Пермь	Услуга доступна*	Услуга доступна***
48.	Петрозаводск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
49.	Пятигорск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
50.	Ростов-на-Дону	Услуга доступна*	Услуга доступна***
51.	Рязань	Услуга доступна*	Услуга доступна***
52.	Самара	Услуга доступна*	Услуга доступна***
53.	Санкт-Петербург	Услуга доступна*	Услуга доступна***
54.	Саранск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
55.	Саратов	Услуга доступна*	Услуга доступна***
56.	Смоленск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
57.	Ставрополь	Услуга доступна*	Услуга доступна***
58.	Старый Оскол	Услуга доступна*	Услуга доступна***
59.	Стерлитамак	Услуга доступна*	Услуга доступна***
60.	Сургут	Услуга доступна*	Услуга доступна***
61.	Тамбов	Услуга доступна*	Услуга доступна***
62.	Тольятти	Услуга доступна*	Услуга доступна***
63.	Томск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
64.	Тула	Услуга доступна*	Услуга доступна***
65.	Тюмень	Услуга доступна*	Услуга доступна***
66.	Ульяновск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
67.	Уфа	Услуга доступна*	Услуга доступна***
68.	Хабаровск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
69.	Чебоксары	Услуга доступна*	Услуга доступна***
70.	Челябинск	Услуга доступна*	Услуга доступна***
71.	Элиста	Услуга доступна*	Услуга доступна***
72.	Ярославль	Услуга доступна*	Услуга доступна***

\*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от административных границ;

\*\*Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от МКАД.

\*\*\* Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от административных границ

\*\*\*\* Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от МКАД

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу Зоны оказания услуг.